

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PROVOZU A UŽÍVÁNÍ SYSTÉMU DEXPO.CZ

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Základní ustanovení verze 12/2020

1.1.1 Společnost DK Enterprise CZ s.r.o., se sídlem U Trojice 1042/2, 150 00, Praha 5, IČ: 097 06 305, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 340821 („Poskytovatel“) je poskytovatelem automatizovaného systému Dexpo.cz dostupného na internetové adrese www.dexpo.cz, který jeho uživatelům umožňuje nabízet k prodeji zboží po schválení podporou Dexpo.cz, nabízené zboží kupovat a využívat další služby („Systém Dexpo.cz“). Provozovatelem všech služeb a odpovědným subjektem je společnost DEXPO.CZ Investment s.r.o. se sídlem U Trojice 1042/2, 150 00, Praha 5, IČ: 098 47 049, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, Vložka 343434 („Provozovatel“)

1.1.2 Tyto Všeobecné obchodní podmínky („Obchodní podmínky“) tvoří nedílnou součást smlouvy o užívání systému Dexpo.cz („Smlouva“) uzavírané mezi Provozovatelem jako provozovatelem Systému Dexpo.cz a konkrétní fyzickou nebo právnickou osobou jako uživatelem Systému Dexpo.cz („Uživatel“), upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy.

1.1.3 Provozovatel je oprávněn Obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a to zejména z důvodu změny právních předpisů, technologických změn ovlivňujících např. komunikaci Provozovatele s Uživateli či možnosti a způsoby uzavírání kupních smluv a provádění plateb, ale také z důvodu rozšíření nebo změn služeb poskytovaných Provozovatelem. Provozovatel je dále oprávněn změnit Obchodní podmínky tehdy, pokud se změny podmínky na trhu či obchodní nebo licenční podmínky partnerů, jejichž služeb Provozovatel užívá k zajištění Systému Dexpo.cz. Změnou Obchodních podmínek nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího (staršího) znění Obchodních podmínek.

1.1.4 Provedená změna Obchodních podmínek bude Uživateli oznámena alespoň čtrnáct (14) dní přede dnem nabytí účinnosti nové verze Obchodních podmínek e-mailem, který uživatel uvede ve svém uživatelském účtu v systému Dexpo.cz. Uživatel je oprávněn změny Obchodních podmínek odmítnout, a to ve formě detailně odůvodněné výpovědi doručené Provozovateli písemnou formou na adresu sídla společnosti DEXPO.CZ Investment s.r.o. Výpovědní doba činí čtrnáct (14) dnů a počíná běžet následující den po doručení výpovědi Provozovateli. Tuto výpověď je Uživatel oprávněn podat nejpozději do čtrnácti (14) dnů ode dne oznámení změny Obchodních podmínek, jinak platí, že nové znění Obchodních podmínek akceptoval. Informace o provedených a plánovaných změnách Obchodních podmínek bude viditelná při přihlašování Uživatele k jeho Uživatelskému účtu (jak je definován níže).

1.1.5 Podá-li Uživatel výpověď způsobem dle čl. 1.1.4, uplatní se na veškeré právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem až do doby jejich zániku původní znění Obchodních podmínek.

1.1.6 Vedle výše definovaných pojmů mají následující slova a spojení vyskytující se v Obchodních podmínkách a psaná velkým počátečním písmenem dále uvedený význam (není-li ve Smlouvě, Obchodních podmínkách nebo Zvláštních podmínkách stanoveno jinak):

„Autorský zákon“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;
„Aukce“ znamená způsob prodeje Zboží, kdy výše kupní ceny je tvořena po dobu trvání aukce na základě tzv. příhozů zájemců o uzavření kupní smlouvy;

„Aukce pohledávek“ znamená zvláštní kategorie nabízení Zboží k prodeji, poskytovatelem Nabídky je společnost Expohledávky s.r.o., se sídlem Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha, IČ: 06953204, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 291445/MSPH, Provozovatel systému dexpo.cz uzavřel smlouvu o spolupráci s poskytovatelem Nabídky a OP se řídí systémem dexpo.cz;

„Den dokončení platby“ znamená den, kdy je platba na Inkasní účet v Systému Dexpo.cz vyhodnocena jako dokončená ve smyslu čl. 4.2.3;

„Inkasní účet“ znamená sběrný účet vedený Provozovatelem, na němž Provozovatel eviduje platby jednotlivých Transakcí zaúčtovaných ve prospěch Prodejců při využití Platby přes Dexpo.cz;

„Kupující“ znamená Uživatel, který způsobem předvídaným v těchto Obchodních podmínkách projeví zájem o koupi Zboží;

„Nabídka“ znamená jakýkoli způsob vystavení Zboží umožněný prostřednictvím Systému Dexpo.cz a směřující k uzavření kupní smlouvy mezi Uživateli;

„Neregistrovaný uživatel“ znamená uživatel Systému Dexpo.cz, který není registrovaný způsobem dle čl. 2.2. Obchodních podmínek a který neuzavřel s Provozovatelem Smlouvu;

„OZ“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„Platba přes Dexpo.cz“ znamená způsob úhrady kupní ceny za Zboží zakoupené přes Systém Dexpo.cz při využití Inkasního účtu Provozovatele, jak je blíže popsán v čl. 4.2 Obchodních podmínek;

„Platba přes GoPay“ znamená způsob úhrady kupní ceny za Zboží zakoupené přes Systém Dexpo.cz při využití platební brány GoPay v rámci Systému Dexpo.cz, provozované společností GO-PAY s.r.o., se sídlem Planá 67, 370 01, Planá, vedenou Krajským soudem v Českých Budějovicích odd. C 11030/KSBC, IČ: 26046768 „Podnikatel“ znamená fyzická nebo právnická osoba naplňující znaky podnikatele dle § 420 nebo § 421 OZ;

„Prodejce“ znamená Uživatel, který má zájem o prodej Zboží, které pro tento účel kontaktoval Provozovatele - vystavení v Nabídce;

„Provozovatel“ znamená provozovatel služeb v systému dexpo.cz. Společnost DEXPO.CZ Investment s.r.o. se sídlem U Trojice 1042/2, 150 00, Praha 5, IČ: 098 47 049, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, Vložka 343434

„Seznam zakázaného zboží“ znamená demonstrativní (neuzavřený) výčet Zboží, které nemůže být předmětem Nabídky, popř. které může být nabízeno jen za splnění určitých podmínek, dostupný na stránkách. Veškerá Nabídka je před zveřejněním pečlivě ověřována a kontrolována dexpo.cz a společnost DEXPO.CZ Investment s.r.o. si určuje jaké typy Zboží zveřejní.

„Spotřebitel“ znamená člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Podnikatelem nebo s ním jinak jedná;

„Příhoz“ znamená proces reakce na Nabídku s cílem uzavření kupní smlouvy prostřednictvím Systému Dexpo.cz;

„Uživatelský účet“ znamená administrační rozhraní určené registrovaným Uživatelům, které je opravňuje přihlásit se ke službám Systému Dexpo.cz pod unikátním uživatelským jménem a využívat tyto služby;

„Zákon o ochraně spotřebitele“ znamená zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;

„Zboží“ znamená movité a nemovité věci nebo služby, které mohou být předmětem Nabídky. 1.2 Systém pravidel na Dexpo.cz

1.2.1 Právní vztahy mezi Provozovatelem a Uživatelem se řídí Smlouvou, těmito Obchodními podmínkami a dalšími přílohami Smlouvy.

1.2.2 Provozovatel i Poskytovatel je oprávněn upravit některé další aspekty obchodování přes Systém Dexpo.cz prostřednictvím dalších zvláštních pravidel („Zvláštní podmínky“). K datu těchto Obchodních podmínek vydal Provozovatel následující Zvláštní podmínky:

(i) Pravidla registrace a ověřování Uživatelů, jež stanoví podmínky pro bezplatnou registraci Uživatele a ověřování registrovaných Uživatelů;

(ii) Pravidla nabízení zboží na Dexpo.cz s výčtem základních pravidel a zásad, které jsou povinni dodržovat všichni Prodejci při žádosti o vystavování Zboží;

(iii) Provizní podmínky a sazebník poplatků, jež konkretizují nárok Provozovatele na výplatu provize a poplatků za vystavování a prodej Zboží;

(iv) Pravidla poskytování plateb přes GoPay, jež stanoví podmínky pro úhradu kupní ceny za Zboží a dobítí kreditů v uživatelském účtu prostřednictvím Platby přes GoPay.

1.2.3 Zvláštní podmínky jsou pro Uživatele závazné a tvoří nedílnou součást Smlouvy. V případě rozporu mají ustanovení Smlouvy a Zvláštních podmínek přednost před Obchodními podmínkami.

1.2.4 Provozovatel a Poskytovatel je do budoucna oprávněn vydávat další Zvláštní podmínky, jak může být s ohledem na neustálý vývoj poskytovaných produktů a služeb žádoucí; tyto Zvláštní podmínky jsou vůči Uživateli závazné okamžikem, kdy mu jsou oznámeny (neurčí-li Provozovatel datum pozdější). Provozovatel si vyhrazuje právo vydané Zvláštní podmínky kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat stejným způsobem, jako je popsáno v čl. 1.1.3 až 1.1.5 těchto Obchodních podmínek.

1.2.5 Provozovatel zpracovává a chrání osobní údaje Uživatelů, jak je popsáno ve zvláštním dokumentu s názvem Pravidla ochrany osobních údajů.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Právní vztahy při užívání Systému Dexpo.cz

2.1.1 Systém Dexpo.cz umožňuje Prodejčům nabízet Zboží k prodeji třetím osobám – Kupujícím. Nabídka Prodejce bude zveřejněna až po schválení a detailní kontrole Nabídky Provozovatelem.

2.1.2 Provozovateli vzniká vůči Prodejčům či Kupujícím nárok na provizi a případně na poplatky za jimi objednané služby, a to za podmínek uvedených v čl. 2.3 těchto Obchodních podmínek.

2.1.3 Kupní smlouvu uzavírají Prodejce a Kupující elektronicky. Právní vztah z kupní smlouvy existuje výlučně mezi Prodejcem a Kupujícím; do tohoto právního vztahu Poskytovatel ani Provozovatel nevstupuje s výjimkou popsanou v čl. 2.1.4. Na úpravu práv a povinností z kupní smlouvy mezi Uživateli se použijí obecné právní předpisy, zejména OZ. Je-li Prodejce Podnikatelem a Kupující Spotřebitelem, použije se též úprava spotřebitelských smluv dle § 1810 a násl. OZ; přehled základních povinností Prodejce pro tento případ popisují „Pravidla nabízení zboží na Dexpo.cz“.

2.1.4 Poskytovatel se podílí na uzavření kupní smlouvy mezi Uživateli jako přímý zástupce (zmocněnec) Prodejce výlučně v případech popsaných v tomto čl. 2.1.4. Odesláním elektronického pokynu k vystavení Zboží v Nabídce zmocňuje Prodejce Provozovatele pro tuto konkrétní Transakci k tomu, aby za Prodejce dle jeho pokynů učinil Nabídku, vedl před smluvní jednání s Kupujícím, uzavřel s Kupujícím kupní smlouvu a převzal úhradu kupní ceny za Zboží od Kupujícího. Zmocnění podle tohoto čl. 2.1.4. je Prodejce oprávněn odvolat pouze z důvodu, že mu v souladu s těmito Obchodními podmínkami zanikla povinnost uzavřít příslušnou kupní smlouvu. Toto ustanovení spolu s konkrétní Nabídkou slouží jako určení obsahu dohody o plné moci mezi Provozovatelem a Prodejcem a současně jako doklad o rozsahu zástupčího oprávnění Provozovatele (plná moc) vůči Kupujícímu. Od dohody o plné moci není možné odstoupit bez uvedení důvodu; ustanovení čl. 6.2.3 platí obdobně.

2.1.5 Provozovatel účtuje Kupujícím náklady na dodání Zboží, provádí kontrolu korektnosti a stavu nabízeného Zboží a není-li ve Zvláštních podmínkách stanoveno jinak, negarantuje splnění kupních smluv a jiných dohod uzavřených mezi Uživateli. Provozovatel ani Poskytovatel nenesou žádnou odpovědnost za porušení kupní smlouvy některým z Uživatelů, zejména v případě, kdy Prodejce nedodá Kupujícímu Zboží dle kupní smlouvy, či Zboží neodpovídá stavu uvedenému v Nabídce, nebo kdy Kupující neuhradí řádně a včas kupní cenu, stejně tak jako neodpovídá za splnění všech povinností Prodejce vyplývajících z právních předpisů. V případě neuhrazení kupní ceny Kupujícím ve stanoveném termínu dle kupní smlouvy má právo Provozovatel vymáhat náklady spojené s aukcí a smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) po Kupujícím. Zároveň Provozovatel určí Kupujícím Kupujícího s druhým nejvyšším příhozem v dané aukci a Kupující, který porušil tyto podmínky nemá žádný nárok ani právo na Zboží a zavazuje se bez odkladně uhradit smluvní pokutu viz čl. 2.1.5. na účet Provozovatele

2.2 Registrace do Systému Dexpo.cz

2.2.1 Obchodování prostřednictvím Systému Dexpo.cz je v souladu s těmito Obchodními podmínkami dostupné všem osobám splňujícím některé z následujících kritérií:

- (i) fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že jsou plně svéprávné,
- (ii) právnické osoby zapsané v obchodním nebo jiném veřejném rejstříku,
- (iii) stát (ve smyslu § 21 OZ a § 6 a 7 zákona č. 219/2000 Sb., o majetku České republiky a jejím vystupování v právních vztazích, ve znění pozdějších předpisů).

2.2.2 Podmínkou nabízení Zboží prostřednictvím Systému Dexpo.cz je dále uzavření Smlouvy a bezplatná registrace Uživatele. Kupující nemohou za žádných podmínek nakupovat Zboží prostřednictvím Systému Dexpo.cz bez registrace jako Neregistrovaní uživatelé.

2.2.3 Na základě registrace Uživatele může Uživatel přistupovat do svého Uživatelského účtu. Při registraci do Systému Dexpo.cz je Uživatel povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Údaje uvedené v Uživatelském účtu je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

2.2.4 V rámci Uživatelského účtu Provozovatel zpřístupňuje Uživateli vybrané informace týkající se jeho využívání Systému Dexpo.cz. Rozsah zpřístupněných informací určuje Provozovatel; součástí těchto informací je zejména historie účasti Uživatele v Nabídkách počínaje 1. lednem 2021.

2.2.5 Provozovatel či Poskytovatel je oprávněn omezit Uživateli přístup do Uživatelského účtu či Uživatelský účet zrušit, a to zejména v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti ze Smlouvy. Uživatelé, kterým byla Provozovatelem v souladu s těmito Obchodními podmínkami zrušena registrace, nemohou prostřednictvím Systému Dexpo.cz dále obchodovat.

2.2.6 Uživatelé ani zájemci o uzavření Smlouvy nemají žádný právní nárok na užívání Systému Dexpo.cz ani na uzavření Smlouvy. Provozovatel a Poskytovatel si vyhrazuje právo nepovolit zájemci registraci do Systému Dexpo.cz, omezit, neschválit, resp. odstranit Nabídku ze Systému Dexpo.cz, omezit Uživateli přístup k některým službám nebo odstoupit od Smlouvy s Uživatelem, a to za podmínek uvedených v těchto Obchodních podmínkách.

2.3 Provize a poplatky

2.3.1 Skončí-li Nabídka úspěšně, tzn. okamžikem, kdy

(i) u Aukčních nabídek okamžikem ukončení Nabídky, ve které byla Kupujícím v souladu s čl. 3.1.2 Obchodních podmínek navržena alespoň počáteční vyvolávací cena, vzniká Provozovateli vůči Prodejci nárok na provizi ve výši a za podmínek uvedených v „Provizních podmínkách a sazebníku poplatků“, a to bez ohledu na to, zda bude kupní smlouva mezi Uživateli platně uzavřena či zda Uživatelé splní povinnosti z kupní smlouvy vyplývající.

2.3.2 Provozovateli vzniká nárok na poplatek za vložení nabídky vůči Prodejci okamžikem, kdy Prodejce zašle Provozovateli žádost a instrukce ke zveřejnění Nabídky a dojde ke schválení ze strany Dexpo.cz.

2.3.3 Provozovatel nabízí Uživatelům další služby určené k podpoře prodeje Zboží. Za využití těchto služeb si Provozovatel účtuje poplatky, a to ve výši a za podmínek uvedených v „Provizních podmínkách a sazebníku poplatků“.

2.3.4 Uživatelé jsou povinni hradit provize a poplatky řádně a včas, v případě porušení tohoto bodu podmínek, má Provozovatel právo vymáhat po Uživateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč zároveň má Provozovatel plné právo na ušlý zisk ve výši 10% z kupní ceny, či smluvené vyvolávací ceny, a Uživatel se souhlasem těchto obchodních podmínek zavazuje bezodkladně a bez námitek plnit v plné výši na účet Provozovatele.

2.3.5 Uživatelé jsou oprávněni předplatit si užívání služeb v rámci Systému dexpo.cz, formou nabití kreditů do své peněženky pomocí platební brány GoPay v systému dexpo.cz, uhrazením určité částky na účet Provozovatele. Na základě takového předplacení služeb získává Uživatel právo na využití zpoplatněných služeb Systému Dexpo.cz po dobu následujících dvanáct (12) měsíců, anebo do vyčerpání předplacené částky, podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve. Nevyužití zpoplatněných služeb Systému Dexpo.cz v průběhu předplaceného období nezakládá nárok Uživatele na jakékoli vrácení předplacené částky, s výjimkou odstoupení od smlouvy Uživatelem – Spotřebitelem.

2.3.6 Předplacením zpoplatněných služeb je mezi Uživatelem a Provozovatelem uzavřena dílčí smlouva o užívání zpoplatněných služeb Systému Dexpo.cz po dobu trvání předplaceného období. V případě, že je Uživatel vůči Provozovateli v postavení Spotřebitele, je oprávněn od uvedené dílčí smlouvy odstoupit i bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření dílčí smlouvy (tedy od přijetí předplacené částky Provozovatelem) způsobem obdobným čl. 6.2. Odstoupením ve stanovené lhůtě dílčí smlouva zaniká, a Provozovatel je povinen vrátit Uživateli přijatou předplacenou částku, a to převodem na bankovní účet Uživatele, ze kterého mu byla uhrazena. Čerpá-li Uživatel zpoplatněnou službu během lhůty pro odstoupení od dílčí smlouvy, žádá tím výslovně Provozovatele, aby se zahájením poskytování služeb začal již v tomto období. V případě, že takto došlo k částečnému čerpání zpoplatněných služeb Systému Dexpo.cz, vrátí Provozovatel Uživateli ve smyslu § 1834 OZ pouze poměrnou část předplacené částky po odečtení ceny vyčerpaných zpoplatněných služeb. Nárok na odstoupení od dílčí smlouvy ve smyslu § 1837 písm. a) OZ zaniká vyčerpáním celé předplacené částky na zpoplatněné služby Systému dexpo.cz před uplynutím lhůty pro odstoupení od dílčí smlouvy.

2.3.7 Veškeré provize a poplatky, na něž Provozovateli vznikne vůči Uživateli nárok ve smyslu tohoto čl. 2.3, jsou hrazeny, odečteny z Kupní ceny Zboží, kterou obdrží Provozovatel od Kupujícího za dané Zboží.

2.3.8 Nemá-li Uživatel předplaceno užívání zpoplatněných služeb, je Provozovatel oprávněn jednostranně započíst své pohledávky na úhradu provize a poplatků proti pohledávce Prodejce na výplatu kupní ceny připsané na Inkasní účet. Pokud provize a poplatky nebyly uhrazeny zápočtem, případně pokud Uživatel k vypořádání kupní ceny nevyužil Platbu přes Dexpo.cz, je povinen uhradit provize a poplatky prostřednictvím bezhotovostního převodu ve prospěch bankovního účtu Provozovatele, který Provozovatel Uživateli sdělí elektronickou formou, zároveň Uživatel má možnost se bankovní spojení dozvědět na webové stránce www.dexpo.cz v sekci Kontakty.

2.3.9 Za podmínek uvedených ve zvláštním dokumentu s názvem Provizní podmínky a sazebník poplatků může Provozovatel rozhodnout o vrácení provize či poplatků.

2.3.10 V případě prodloužení Uživatele se zaplacením provize Provozovateli (ve smyslu čl. 2.3.1) nebo poplatků (ve smyslu čl. 2.3.2) může Provozovatel své pohledávky za Uživatelem vymáhat v občanskoprávním řízení, či pomocí společnosti Expohledávky s.r.o., které bude pohledávka předána k vymáhání. Předmětem vymáhání mohou být jak provize Provozovatele nebo poplatky (dále jen „pohledávka“ nebo „jistina pohledávky“), tak i příslušenství pohledávky sestávající z i) úroků a ii) nákladů spojených s uplatněním pohledávky (dále jen „příslušenství pohledávky“). V případě občanskoprávního řízení náleží Provozovateli v případě úspěšného sporu také náklady řízení.

(i) náleží v případě vynaložení nákladů spojených s uplatněním pohledávky před zahájením občanskoprávního řízení navíc také paušální poplatek a Uživatel je povinen jej Provozovateli zaplatit spolu s jistinou pohledávky. Tento paušální poplatek kompenzuje náklady vzniklé Provozovateli s vypracováním a odesláním písemné upomínky (předžalobní výzvy) Uživateli, a to ve výši, jak je uvedeno níže:

(a) 350,- Kč v případě pohledávky nepřevyšující 10.000,- Kč, kdy Uživatel je spotřebitelem;
Provozovateli

(b) 450,- Kč v případě pohledávky od 10.000,- Kč a výše, kdy Uživatel je spotřebitelem;

(c) 1.200,- Kč ve všech případech, kdy Uživatel je současně Prodejce – podnikatel

3. NÁKUP V SYSTÉMU DEXPO.CZ

3.1 Druhy nabídek a způsoby uzavření kupní smlouvy

3.1.1 Systém Dexpo.cz umožňuje Uživatelům nabízet po schválení dexpo.cz Zboží ke koupi v dále uvedených druzích Nabídek: Aukční nabídka, Aukční nabídka s topováním. K uzavření kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodejcem dochází podle konkrétního typu Nabídky k okamžiku a způsobem popsáním dále v čl. 3.1.2 až 3.1.4. Účastí v Nabídce Uživatelé vyjadřují vůli být uzavřeno kupní smlouvou od počátku vázání bez ohledu na to, kdy v souladu s čl. 3.3 dojde ze strany Provozovatele ke sdělení jejich vzájemných kontaktních údajů, které Provozovateli poskytne Poskytovatel.

3.1.2 Aukční nabídka

(i) Aukční nabídka je proces zahájený Prodejcem, jehož cílem je uzavření kupní smlouvy (s obsahem vyplývajícím z těchto Obchodních podmínek a obsahu Aukční nabídky) ohledně Zboží vystaveného Provozovatelem na základě pokynu Prodejce, a to za nejvýhodnější cenu dosaženou v době trvání Aukční nabídky (tj. v časovém úseku, který předem vymezí Prodejce, nebo který bude jinak stanoven v souladu s pravidly provozování Systému Dexpo.cz). Umístěním Aukční nabídky se Prodejce zavazuje prodat Zboží Kupujícím, který formou tzv. příhozů nabídl nejvyšší kupní cenu, přičemž Prodejce souhlasí s tím, že kupní cena bude stanovena jako nejvyšší kupní cena nabídnutá v aukci. Prodejce je oprávněn dát pokyn Provozovateli ke změně Aukční nabídky na Aukční nabídku s topováním pouze za předpokladu, že Prodávající uhradí na účet Provozovatele doplatek spojený s vyšší rozdílu poplatku za Nabídku zároveň tato žádost bude vyřízena ze strany Provozovatele nejpozději (12) dvanáct hodin před skončením aukce. Tímto Úkonem nedojde ke změně nejvyššího příhozu a Nabídka probíhá dle běžného postupu.

(ii) Pod pojmem „příhoz“ se rozumí návrh výše kupní ceny za Zboží vystavené v Aukční nabídce učiněný prostřednictvím Systému Dexpo.cz, který Kupující adresuje Provozovateli jako zástupci Prodejce. Příhozem Kupující vyjadřuje neodvolatelný souhlas s tím, že pokud se Kupující stane vítězem aukce, bude tím mezi Kupujícím a Prodejcem uzavřena kupní smlouva, přičemž Kupující souhlasí, že kupní cena bude stanovena jako nejvyšší kupní cena nabídnutá v aukci.

(iii) Veškeré ceny Zboží navrhované Kupujícím jsou uváděny včetně DPH.

(vii) Příhoz Kupujícího, jehož Uživatelský účet bude zablokován před skončením příslušné Aukční nabídky, bude automaticky zrušen. Informace o zablokování Uživatelského účtu konkrétního Uživatele bude zaslána elektronickou formou na adresu uvedenou Uživatelem v jeho Uživatelském účtu.

Hodnota navýšení bude individuálně nastavena systémem dexpo.cz k jednotlivým aukčním nabídkám (příhození) (v Kč)

50

100

200

500

1000

3.1.4 Zvláštní druhy nabídek

(i) U Nabídek, jejichž předmětem je prodej nemovitosti nebo motorového vozidla ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (kategorie Nemovitosti a Auto-Moto), se uplatní speciální režim uzavření kupní smlouvy. Nabídky v těchto kategoriích probíhají způsobem dle čl. 3.1.2 až 3.1.3, Systém Dexpo.cz však v tomto případě slouží pouze jako zprostředkovatel možnosti uzavřít kupní smlouvu. Po skončení Nabídky a úhradě Kupní ceny Kupujícím, předá Provozovatel prostřednictvím Systému Dexpo.cz Prodejci kontaktní údaje Kupujícího, který učinil nejvyšší Nabídku. Tímto okamžikem vzniká Provozovateli nárok na provizi a Prodávajícímu zasílá Kupní cenu poníženou o výši provize.

(ii) Způsob uzavření kupní smlouvy, předání nemovitosti nebo Zboží a další záležitosti spojené s prodejem nemovitosti (např. návrh na vklad do katastru nemovitostí), resp. vybraného Zboží z kategorie Auto-Moto (např. registrace silničního vozidla u příslušného úřadu) si sjednají Prodejce s Kupujícím nezávisle na úpravě čl. 3.1.2 až 3.1.3 Obchodních podmínek.

(iii) Zvláštní úprava dle výše uvedených bodů tohoto článku se vztahuje také na Nabídky motorových vozidel (i nepojízdných) za účelem dalšího využití, popř. prodeje jejich součástí (dle výběru Kupujícího) jako náhradních dílů (prodej na náhradní díly), přičemž předmětem Nabídky musí být vždy celé motorové vozidlo bez specifikace konkrétních prodáváných náhradních dílů. Nabízí-li Prodejce motorové vozidlo za účelem jeho prodeje na náhradní díly, musí toto výslovně v Nabídce výslovně uvést slovy „prodej na náhradní díly“, příp. „na náhradní díly“.

(iv) Je-li předmětem prodeje prostřednictvím Systému Dexpo.cz originál uměleckého díla, jehož autorem není Prodejce, a konečná kupní cena činí 1.500 EUR nebo více, je Prodejce povinen prostřednictvím Systému Dexpo.cz odvést odměnu za opětovný prodej ve smyslu § 24 Autorského zákona. Provozovatel je následně povinen tuto odměnu odvést autorovi nebo kolektivnímu správci, jemuž bylo uděleno oprávnění k výkonu kolektivní správy v rozsahu zahrnujícím vybírání odměn. Výše odměny za opětovný prodej uměleckých děl je uvedena v „Provizních podmínkách a sazebníku poplatků“. Prodejce je povinen uvést v popisu Zboží, že se jedná o originál uměleckého díla nebo o rozmnoženinu, která se považuje za originál. Prodejci vzniká povinnost k úhradě odměny za opětovný prodej ke dni skončení Nabídky.

3.2 Obecná pravidla pro správu Nabídek Prodejcem

3.2.1 Dá-li Prodejce Provozovateli pokyn k vložení Nabídky, resp. k vystavení Zboží prostřednictvím Systému Dexpo.cz, zároveň mu dexpo.cz nabídku schválí, zavazuje se tím ohledně Nabídky postupovat v souladu s těmito Obchodními podmínkami a s „Pravidly nabízení zboží na Dexpo.cz“. Není-li v těchto Obchodních podmínkách výslovně stanoveno jinak, Prodejce není oprávněn měnit podmínky jednotlivých druhů Nabídek uvedených shora v čl. 3.1 ani odmítnout uzavření kupní smlouvy s Kupujícím určeným podle čl. 3.1 (ani si tato práva vyhradit v popisu Nabídky).

3.2.2 Provozovatel vede Seznam zakázaného zboží, který je oprávněn kdykoli průběžně doplňovat. Uživatelé nejsou oprávněni nabízet zboží vedené v Seznamu zakázaného zboží jako zakázané, ani takové zboží nabízet, prodávat, zasílat či jinak distribuovat společně se Zbožím, které na Seznamu zakázaného zboží uvedeno není.

3.2.3 Není-li mezi Provozovatelem a Prodejcem ujednáno jinak, je zobrazování Nabídek plně v kompetenci Provozovatele. Provozovatel a Poskytovatel má právo Nabídku nezveřejnit - neschválit či odstranit, a to např. tehdy, pokud Nabídka nespĺňuje podmínky stanovené „Pravidly nabízení zboží na Dexpo.cz“, obsahuje Zboží uvedené na Seznamu zakázaného zboží či dle důvodného podezření Provozovatele či Poskytovatele porušuje dobré mravy nebo obecně platné právní předpisy, případně by mohla mít negativní vliv na dobrou pověst Poskytovatele či Provozovatele.

3.2.4 Provozovatel ani Poskytovatel nenesou odpovědnost za obsah a správnost informací uvedených v popisu Zboží. Provozovatel i Poskytovatel si však vyhrazuje právo odstranit či změnit popis Zboží, dozví-li se o porušení autorských práv či práv průmyslového vlastnictví Prodejcem. V případě zjištění nesprávnosti údajů sdělených Prodejcem Provozovateli, je Provozovatel oprávněn vymáhat po Prodejci smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, zároveň má Provozovatel nárok na úhradu ušlého zisku ve formě provize 6-8% z dohodnuté vyvolávací ceny, či konečné kupní ceny.

3.2.5 Dá-li Prodejce po zahájení Nabídky pokyn Provozovateli, aby jeho jménem učinil korektury v popisu Zboží nebo v poznámce k již probíhající Nabídce a znamenají-li tyto korektury snížení hodnoty Zboží (např. doplní-li Prodejce informaci o vadě Zboží), může z tohoto důvodu Kupující přílohou nebo návrh na uzavření kupní smlouvy odvolat, resp. odstoupit od kupní smlouvy)

3.3 Poskytnutí kontaktních údajů a dodání zakoupeného zboží

3.3.1 Prodejci i Kupujícímu se zakazuje vyzývat druhou smluvní stranu Transakce prostřednictvím nástrojů Systému dexpo.cz, do systému dexpo.cz se zařazuje také veškerá elektronická i telefonická komunikace s doménou dexpo.cz, či telefonním číslem vedeným na Provozovatele či Poskytovatele (např. prostřednictvím tzv. zprávy pro Kupujícího nebo prostřednictvím tzv. zprávy pro Prodávajícího) k obchodování mimo Systém Dexpo.cz, a to i v době po skončení Nabídky, případně uvádět informace uvedené v čl. 2.9 přílohy „Pravidla nabízení zboží na Dexpo.cz“.

3.3.2 Uživatel bere na vědomí, že při odeslání zprávy či Nabídky prostřednictvím Systému dexpo.cz obdrží takovou zprávu v první řadě Provozovatel, který je oprávněn ji obsahově zkontrolovat a až následně doručit druhému Uživateli. Provozovatel a Poskytovatel si vyhrazují právo zprávu druhému Uživateli nedoručit, zejména pokud zpráva obsahuje jakýkoliv kontaktní údaj kteréhokoli z Uživatelů nebo třetí strany, obsahuje urážky nebo vulgarismy, hanobí Uživatele, Provo-

zovatele, Poskytovatele nebo Systém Dexpo.cz, hromadně oslovuje ostatní Uživatelé, či se snaží z ostatních Uživatelů vylákat uživatelská data.

3.3.3 Využije-li Kupující možnost Platby přes Dexpo.cz, poskytne Provozovatel automatizovaně, či manuálně prostřednictvím Systému Dexpo.cz oběma stranám kupní smlouvy údaje nezbytné pro jejich vzájemnou identifikaci bezprostředně po připsání kupní ceny na Inkasní účet či jakýkoli jiný účet vedený Provozovatelem.

3.3.4 V případě, že Kupující zvolil bezhotovostní platbu na bankovní účet Provozovatele (bez využití Platby přes Dexpo.cz), poskytne Provozovatel Uživatelům jejich vzájemné identifikační údaje bezprostředně poté, co Provozovatel v Systému Dexpo.cz potvrdí, že částka kupní ceny byla připsána na jeho bankovní účet. Provize, na niž Provozovateli vznikl nárok, se tímto okamžikem stává nevratnou.

3.3.5 Na základě uzavřené kupní smlouvy je Prodejce povinen dodat Kupujícímu Zboží, které je předmětem kupní smlouvy, ve sjednaném množství a kvalitě a odeslat jej Uživateli bezodkladně, nejpozději však do sedmi (7) dnů od uzavření kupní smlouvy a zpřístupnění kontaktních údajů Kupujícího (není-li v konkrétní Nabídce sjednáno jinak). V případě, že Uživatel zvolí možnost osobního odběru Zboží, je Prodejce povinen připravit Kupujícímu Zboží k odběru ve sjednaném množství a kvalitě a připravit mu jej k odběru na vybrané provozovně, případně jiném předem sjednaném místě.

3.3.8 Je-li kterákoli strana kupní smlouvy ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne ukončení Nabídky nekontaktní (tzn. není možné ji zastihnout na kontaktech jí uvedených při registraci nebo nereaguje na doručené výzvy), má druhá strana právo od kupní smlouvy odstoupit. Uživatel je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy též v případě, došlo-li ze strany Provozovatele či Poskytovatele k zablokování Uživatelského účtu druhé smluvní strany.

3.3.9 Předává-li Prodejce Zboží prostřednictvím pošty či jiného dopravce, po celou dobu přepravy nese nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení věci Prodejce.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Platební metody

4.1.1 Uzavřením kupní smlouvy, čemuž se rozumí výhra Aukce, vzniká Kupujícímu (Uživatel s nejvyšším příhozem) povinnost uhradit Prodejci kupní cenu za zakoupené Zboží na účet Provozovatele, dle pokynů v elektronické komunikaci ze strany systému dexpo.cz. Provozovatel se zavazuje po obdržení úhrady Kupní ceny Kupujícím, Prodejci zaslat na uvedený účet Kupní cenu poníženou o provizi Provozovatele. Systém Dexpo.cz umožňuje Uživatelům využít několik platebních metod, přičemž volbu konkrétního způsobu platby provádí Kupující z možností, které v případě výhry Aukce obdrží, elektronickou formou na uvedenou emailovou adresu uvedenou v jeho Uživatelském účtu, zároveň písemnou formou na adresu uvedenou v Uživatelském účtu.

4.1.2 Kupující má možnost zaplatit kupní cenu za Zboží, či dobití kreditů svého Uživatelského účtu některým z níže uvedených způsobů:

(i) Bezhotovostně pomocí systému Dexpo.cz

(ii) pomocí platby v hotovosti na adrese sídla Provozovatele po předchozí domluvě, potvrzenou oběma stranami

(iii) pomocí jakékoli volby, která byla Provozovatelem zaslána v pokynech k platbě elektronickou poštou na email Kupujícího, který vyhrál Aukci. Zároveň písemnou formou na adresu uvedenou v Uživatelském účtu avšak Provozovatel nemá odpovědnost za způsob a dobu dodání třetí stranou. Aby nedošlo k porušení podmínek Provozovatelem, je brán jeden způsob zaslání platebních pokynů (elektronicky nebo písemně) jako dostatečný.

4.1.3 Systém Dexpo.cz Prodejci při vystavení Zboží ve smyslu čl. 3.1 vždy nastaví možnost Platby přes Dexpo.cz jako nabízený způsob platby za toto vystavené Zboží, nebude-li mezi konkrétním Prodejcem a Provozovatelem sjednáno jinak.

4.1.4 V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do sedmi (7) dnů od uzavření kupní smlouvy. Závazek Kupujícího uhradit kupní cenu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet Provozovatele včetně detailů platby (variabilní číslo, zpráva příjemci, atd. Uvedené v platebních pokynech) veškeré detaily platby jsou vždy uvedeny v elektronické poště společně s pokyny k platbě. Povinnost k úhradě kupní ceny Kupujícím při volbě hotovostní platby na adrese sídla Provozovatele je splněna okamžikem potvrzení přijetí příslušné částky Provozovatelem.

4.2 Postup pro provedení Platby přes Dexpo.cz

4.2.1 Ustanovení tohoto čl. 4.2 se použijí pouze v případě, kdy Kupující využije Platbu přes dexpo.cz. pro dobití kreditů v jeho uživatelském účtu. Provozovatel se zavazuje částku přijmout na Inkasní účet, tuto částku pro Prodejce opatrovat a vyplatit ji případně v plném rozsahu, či poníže-

nou o potřebnou část zpět výlučně za podmínek tohoto čl. 4.2. Žádný Uživatel není oprávněn požadovat výplatu jakékoli částky z Inkasního účtu bez splnění podmínek tohoto čl. 4.2.

4.2.2 Kupující splní svou povinnost k úhradě kupní ceny za Zboží úhradou příslušné částky na Inkasní účet, a to některou z následujících platebních metod:

- (i) online platební metoda, je-li tato služba podporována bankou Kupujícího;
- (ii) hotovostně na adrese sídla Provozovatele;
- (iii) standardní bankovní převod v offline režimu.

4.2.3 Platba na Inkasní účet se považuje za dokončenou nejpozději okamžikem připsání příslušné částky na Inkasní účet. Před tímto okamžikem vyhodnotí Systém Dexpo.cz platbu za dokončenou k okamžiku, kdy Provozovatel přijal pozitivní autorizační odpověď od příslušné banky nebo clearingového a autorizačního centra.

4.2.4 Provozovatel je oprávněn zrušit platbu provedenou Kupujícím, jestliže platba byla použitou platební bránou odmítnuta po převodu peněžních prostředků z bankovního účtu Kupujícího; nebo platba platební kartou byla zrušena zpracovatelem těchto plateb. Platba bude ze strany Provozovatele zrušena automaticky v případě, že ani ve lhůtě pěti (5) dnů ode Dne dokončení platby nedojde k převodu peněžních prostředků na Inkasní účet.

4.2.5 Veškeré prostředky na účtech Provozovatele, na kterých Provozovatel přijímá platby od Kupujících, jsou vedeny společně s dalšími peněžními prostředky Provozovatele, které nejsou předmětem Transakcí. Veškeré peněžní prostředky mohou být použity k jinému účelu než k vyplacení jednotlivým Prodejcem, případně vrácení Kupujícím a zúčtování provize, na kterou vznikl Provozovateli nárok v souladu s čl. 2.3.1 těchto Obchodních podmínek.

4.2.6 V nejkratší možné době po dokončení platby informuje Provozovatel Prodejce o úhradě kupní ceny za Zboží zasláním e-mailu na aktuální kontaktní adresu Prodejce dle registrace a Uživatelského účtu v Systému Dexpo.cz.

4.2.7 Prodejce je povinen odeslat Zboží, které je předmětem uzavřené kupní smlouvy, Kupujícímu bezodkladně, nejpozději však do pěti (5) dnů po obdržení oznámení dle čl. 4.2.6. (není-li v konkrétní Nabídce sjednáno jinak).

4.2.8 Provozovatel vyplatí částku kupní ceny za Zboží uhrazenou na účet Kupujícím sníženou o částku provize a poplatků, na něž Provozovateli vznikl nárok, na bankovní účet Prodejce registrovaný v Systému Dexpo.cz do deseti (10) dnů ode Dne dokončení platby, jestliže:

(i) Kupující prostřednictvím Systému Dexpo.cz potvrdil Provozovateli dodání zakoupeného Zboží;

a
(ii) Provozovatel nebyl prostřednictvím Systému Dexpo.cz žádným z dotčených Uživatelů informován o tom, že mezi nimi vznikl spor vyplývající z kupní smlouvy (např. o uplatnění práva z vadného plnění Kupujícím). V případě, že Kupující Provozovateli ve stanovené lhůtě nepotvrdil dodání zakoupeného Zboží dle bodu (i) tohoto článku, vyplatí přesto Provozovatel kupní cenu Prodejci, pokud Prodejce Provozovateli prokáže doručení zakoupeného Zboží Kupujícímu.

4.2.9 V případě, kdy byl Provozovatel některým z Uživatelů informován o sporu z kupní smlouvy dle čl. 4.2.8 bodu (ii), pozdrží Provozovatel výplatu peněžních prostředků až do doby vyřešení takového sporu. V případě, že žádný z Uživatelů neprokáže Provozovateli vyřešení sporu ani do dvou (2) měsíců ode Dne dokončení platby, odešle Provozovatel příslušnou částku zpět na bankovní účet Kupujícího, z něhož byla kupní cena původně odeslána. Tím není dotčena případná trvající povinnost Kupujícího uhradit kupní cenu Prodejci. Provozovateli však tímto nezaniká nárok na provizi, avšak Provozovatel v tomto směru bude nápomocný v případných sporech mezi Prodávajícím a Kupujícím.

4.2.10 V případě, že Prodejce změní svůj bankovní účet pro zaslání plateb, je Provozovatel oprávněn pozdržet výplatu peněžních prostředků po dobu nezbytně nutnou k vyřešení daného případu.

4.2.11 Provozovatel oznámí Uživatelům výplatu kupní ceny na jejich kontaktní e-mail dle registrace a Uživatelského účtu v Systému Dexpo.cz. Po vyplacení kupní ceny na bankovní účet Prodejce dle čl. 4.2.8 nebo vrácení kupní ceny na bankovní účet Kupujícího dle čl. 4.2.9 budou vzájemné spory z kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodejcem, včetně případných nároků na vrácení kupní ceny či její části, řešeny bez účasti Provozovatele a Poskytovatele.

4.2.12 Uživatel, který se domnívá, že peněžní prostředky nebyly přijaty na účet, resp. nebyly vyplaceny z účtu v souladu s pravidly stanovenými v Obchodních podmínkách, je oprávněn tuto skutečnost reklamovat u Provozovatele prostřednictvím kontaktního emailu uvedeném v sekci Kontakty- reklamace@dexpo.cz na webové stránce www.dexpo.cz. Reklamace musí být Provozovatelem vyřízena nejpozději do třiceti (30) dní od jejího přijetí. V případě, že Provozovatel zjistí, že k pochybení došlo porušením jeho povinností ze Smlouvy, zjedná nápravu.

4.2.13 Provozovatel ani Poskytovatel nenese jakoukoli odpovědnost v případě, kdy naloží s částkou na bankovním účtu jinak než dle tohoto čl. 4.2 z důvodů plnění vykonatelného rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu veřejné moci směřujícího proti některému z Uživatelů nebo na základě jiných, na Provozovateli a Poskytovateli nezávislých, skutečností. Provozovatel a Poskytovatel odpovídá pouze za splnění jeho povinností podle Smlouvy a nenese odpovědnost za obsah a splnění povinností vyplývajících z jiných smluvních vztahů uzavřených mezi Uživateli.

4.2.14 Povinnost Provozovatele vyplatit příslušnou částku z bankovního účtu je řádně splněna, pokud je nejpozději poslední den lhůty tato částka odepsána z bankovního účtu ve prospěch bankovního účtu příslušného Uživatele.

5. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

5.1 Obecná práva a povinnosti

5.1.1 Uživatel nesmí sám ani prostřednictvím zástupce manipulovat s výsledkem Nabídky a cenou jím nabízeného Zboží způsobem, který mu přinese neoprávněnou výhodu.

5.1.2 Uživatel je povinen udržovat své Uživatelské účty a hesla k nim v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám. Provozovatel a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za ztrátu hesel, ledaže by vyšlo najevo, že byla způsobena úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí Provozovatele, či Poskytovatele.

5.1.3 Obsah umístěný na internetových stránkách Poskytovatele podléhá rovněž autorskoprávní ochraně. Jeho rozmnožování včetně rozmnožování za pomoci Robot/Crawler technologií nebo obdobných vyhledávacích mechanismů bez výslovného souhlasu Poskytovatele je nepřipustné. V případě zjištění neoprávněného sdílení, kteroukoli osobou navštěvující dexpo.cz bez souhlasu Provozovatele, či Poskytovatele, je Provozovatel a Poskytovatel oprávněný vymáhat pokutu ve výši jedenmilionkorunčeských 1.000.000,- Kč vůči viníkovi.

5.1.4 Uživatelé nejsou v souvislosti s používáním Systému Dexpo.cz oprávněni užívat software, skripty nebo obdobné mechanismy a opatření, které by mohly narušit funkce Systému dexpo.cz, nebo by mohly nepřiměřeně zatěžovat servery a infrastrukturu Provozovatele a Poskytovatele. Uživatelé dále nejsou oprávněni jakýmkoliv způsobem zasahovat do Systému Dexpo.cz, měnit či blokovat jeho obsah a jakýmkoliv způsobem narušovat činnost Systému Dexpo.cz.

5.1.5 Provozovatel ani Poskytovatel neodpovídá za případy, kdy se ukáže, že identita registrovaného Uživatele nebyla správná. Provozovatel ani Poskytovatel dále neodpovídá za obsah a správnost Nabídek, popisu Zboží, v rámci Systému Dexpo.cz a přístupných prostřednictvím sítě internet. V případě jakéhokoliv podezření z porušení právních předpisů je Provozovatel či Poskytovatel oprávněn pozastavit příslušné Nabídky nebo celé Uživatelské účty. Provozovatel a Poskytovatel si dále vyhrazují právo zasáhnout do účasti Kupujícího v Nabídce (např. zrušit přihoz v Aukční nabídce), má-li oprávněné pochybnosti o vážnosti záměru Kupujícího uzavřít kupní smlouvu.

5.1.6. Uživatel prohlašuje, že mu nejsou známy žádné zákonné překážky, které by mu bránily využít systém Dexpo.cz k učinění nabídky zboží.

5.2 Správa Systému Dexpo.cz

5.2.1 Poskytovatel provádí pravidelnou údržbu Systému Dexpo.cz a za tímto účelem je oprávněn jeho provoz omezit, popř. na určitou dobu zcela vyřadit z provozu (výluka). Provozovatel je povinen termín výluky a přibližnou délku výluky oznámit na svých internetových stránkách alespoň 1 hodinu předem. Výluky se plánují především na noční hodiny.

5.2.2 Pokud netrvá výluka déle než 12 hodin, je doba trvání všech Nabídek, která uplyne během výluky, prodloužena o 24 hodin. Pokud trvá výluka déle než 12 hodin, jsou kromě Nabídek, jejichž doba trvání uplyne během výluky, prodlouženy o 24 hodin též všechny Nabídky běžící (trvající) v době výluky.

5.2.3 Provozovatel i Poskytovatel je oprávněn implementovat na stránky Systému Dexpo.cz analytické nástroje sloužící k analýze chování Kupujících na stránkách Systému Dexpo.cz. Nasazením těchto nástrojů může být dočasně omezena dostupnost některých placených funkcí pro některé Kupující (například funkce topování Nabídky). V případě, že nasazení těchto analytických nástrojů má za následek úplnou nedostupnost dané funkce vůči všem Kupujícím, Provozovatel či Poskytovatel Uživateli, který funkci zaplatil, kompenzuje cenu uhrazenou za užití dané funkce v rozsahu pokrývajícím dobu, po kterou byla funkce nedostupná (za kompenzaci se považuje rovněž prodloužení doby užívání funkce o dobu její nedostupnosti). V případě pouze částečné nedostupnosti funkce pouze pro některé Kupující, nárok Uživateli na kompenzaci dle předchozí věty nevzniká.

5.2.4 Pokud po dobu kratší než 6 hodin nemůže v důsledku technických potíží Systému Dexpo.cz převážná většina Uživatelů zasílat své Nabídky (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení Nabídky (výpis předmětů v kategoriích nebo nástroj pro vyhledávání), jsou Nabídky,

jejichž doba trvání uplyne během výpadku nebo do 15 minut po jeho odstranění, prodlouženy o 24 hodin.

5.2.5 Pokud po dobu delší než 6 hodin nemůže převážná většina Uživatelů v důsledku technických potíží Systému dexpo.cz zasílat své Nabídky (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení Nabídky (výpis předmětů v kategoriích nebo nástroj pro vyhledávání), jsou Nabídky, jejichž konec připadá na dobu výpadku, a zároveň Nabídky běžící (trvající) v době výpadku, prodlouženy o 24 hodin (nebo jejich násobku v případě výpadku delšího než 24 hodin).

5.2.6 V případě Nabídek, jejichž doba trvání uplynula v době výpadku a nebylo je z technických důvodů na straně Provozovatele či Poskytovatele možné prodloužit, vrátí Provozovatel Uživatelům v plné výši všechny poplatky vztahující se k těmto Nabídkám.

5.2.7 Nefungovala-li zpoplatněná služba prokazatelně v důsledku technických potíží Systému dexpo.cz, způsobenými Provozovatelem má Uživatel nárok na vrácení poplatků za takovou službu. Nevztahuje se na technické potíže způsobené jakoukoli jinou stranou než Provozovatelem či Poskytovatelem .

6. UKONČENÍ SMLOUVY

6.1 Odstoupení od smlouvy Provozovatelem.

6.1.1 Provozovatel i Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, popř. pozastavit Uživatelský účet toho Uživatele, který podstatným způsobem porušil Smlouvu, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním poškozuje dobré jméno Provozovatele či Poskytovatele, případně u kterého má Provozovatel či Poskytovatel důvodné podezření, že má takový Uživatel v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.

6.1.2 Provozovatel či Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, popř. pozastavit Uživatelský účet zejména z důvodu:

(i) uvedení nepravdivých údajů při registraci, popř. neoznámení změn těchto údajů;

(ii) obchodování způsobem naplňujícím znaky výkonu podnikatelské činnosti dle § 420 a 421 OZ, aniž by si Uživatel v rámci Systému [Dexpo.cz](http://dexpo.cz) k tomuto užívání zažádal;

(iii) porušení pravidel pro nakládání s Uživatelským účtem stanovených v těchto Obchodních podmínkách a „Pravidlech registrace a ověřování Uživatelů“;

(iv) vyzývání k prodeji mimo Systém [Dexpo.cz](http://dexpo.cz);

(v) zmaření Transakce tím, že Prodejce bez důvodu hodného zřetele nepředal Zboží v souladu s uzavřenou kupní smlouvou;

(vi) zmaření Transakce tím, že Kupující bez důvodu hodného zřetele nepřevzal Zboží v souladu s uzavřenou kupní smlouvou nebo neuhradil kupní cenu;

(vii) prodej Zboží, jehož vlastnosti neodpovídají těm, co byly uvedeny v popisu příslušné Nabídky;

(viii) prodej Zboží uvedeného v Seznamu zakázaného zboží, popř. umístění takového Zboží v Nabídce;

(ix) rozesílání nevyžádaných obchodních sdělení (spam);

(x) vyhýbání se plnění závazků vůči Provozovateli založením nového Uživatelského účtu;

(xi) užívání vulgárních a hanlivých výrazů v rámci Nabídek, popř. při komunikaci s ostatními Uživateli nebo Poskytovatelem či Provozovatelem a jeho zaměstnanci.

6.1.3 Osoba, které byl pozastaven Uživatelský účet nebo vůči které Provozovatel či Poskytovatel od Smlouvy odstoupil, není oprávněna se bez výslovného souhlasu Provozovatele či Poskytovatele opětovně zaregistrovat jako Uživatel.

6.2 Odstoupení od smlouvy Uživatelem

6.2.1 Uživatel, který má postavení Spotřebitele, je oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy. K odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku může Uživatel využít kontaktního emailu- smlouvy@dexpo.cz , která nalezne v sekci Kontakty na webové stránce www.dexpo.cz. Přijetí tohoto emailu Provozovatel bez zbytečného odkladu potvrdí Uživateli prostřednictvím Systému [Dexpo.cz](http://dexpo.cz).

6.2.2 K zachování lhůty pro odstoupení dle čl. 6.2.1 postačuje, aby bylo odstoupení prokazatelně odesláno Provozovateli před jejím uplynutím.

6.2.3 Dá-li Uživatel během uvedené lhůty čtrnácti (14) dnů Provozovateli pokyn k vystavení Nabídky jako Prodejce, popř. zúčastnil-li se Transakce jako Kupující, od Smlouvy bez udání důvodu odstoupit nemůže, neboť v tomto okamžiku Provozovatel začal se souhlasem a na výslovnou žádost Uživatele s poskytováním sjednaných služeb Systému [Dexpo.cz](http://dexpo.cz), a kromě toho Uživatel svou účastí na Transakci učinil závazné právní úkony vůči třetím osobám.

6.3 Výpověď Smlouvy

6.3.1 Uživatel má právo vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí čtrnáct (14) dnů a počíná běžet první den následujícího po doručení výpovědi Provozovateli. Výpověď musí být učiněna v písemné podobě a musí být Provozovateli zaslána písemnou formou na adresu síla

Provozovatele. Tento krok nezbavuje Uživatele povinnosti splnit své závazky k ostatním Uživatelům nebo Provozovateli .

6.3.2 Vypoví-li Uživatel Smlouvu, není oprávněn zakládat během výpovědní doby účast v nových Nabídkách, a to ani jako Prodejce ani jako Kupující. Uživatel je během výpovědní doby oprávněn činit pouze úkony směřující k dokončení Transakcí ze skončených Nabídek.

6.3.3 Provozovatel i Poskytovatel má právo vypovědět Smlouvu i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí (14) dnů a počíná běžet první den následující po doručení výpovědi Uživateli. Tento krok nezbavuje Provozovatele povinnosti splnit své závazky vůči Uživateli.

6.4 Obecně k ukončení Smlouvy

6.4.1 Bez ohledu na možnost odstoupení Uživatele bez udání důvodu dle čl. 6.2.1 jsou Uživatel i Provozovatel oprávněni od Smlouvy odstoupit pro podstatné porušení Smlouvy druhou stranou za podmínek § 2002 OZ. Neuzavřený výčet jednání, které je považováno za podstatné porušení Smlouvy ze strany Uživatele, je uveden v čl. 6.1.2.

6.4.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nezanikají nároky na náhradu škody, úhradu smluvních pokut ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, které podle Smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i nadále, nebo u kterých tak stanoví zákon.

7. SPOTŘEBITELSKÁ REGULACE

7.1 Předmluvní informace o právech spotřebitelů

7.1.1 Ve vztahu k Uživatelům, kteří jsou v postavení Spotřebitele, plní Provozovatel těmito Obchodními podmínkami a dalšími Zvláštními podmínkami, které tvoří přílohu Smlouvy, svou povinnost poskytnout Spotřebitelům předepsané informace v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy. Provozovatel Spotřebitele znovu zvláště upozorňuje na informace uvedené v následujících bodech.

7.1.2 Služby, které Provozovatel Uživatelům poskytuje, spočívají v možnosti přístupu k Systému Dexpo.cz, zprostředkování realizace Transakcí, Platby přes Dexpo.cz a související služby na podporu prodeje. Provize a poplatky, které Provozovatel účtuje Prodejčům, popisují „Provizní podmínky a sazebník poplatků“. Práva z vadného plnění Provozovatele popisuje čl. 4.2.12 a 5.2.

7.1.3 Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou a Uživatel má právo ji vypovědět i bez udání důvodu s výpovědní dobou čtrnáct (14) dnů; tomu odpovídá nejkratší doba, po kterou Smlouva strany zavazuje. Uživatel v postavení Spotřebitele je navíc oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez udání důvodu, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů od uzavření Smlouvy prostřednictvím písemného vyrozumění za podmínek uvedených v čl. 6.2. a s výjimkou uvedenou v čl. 6.2.3 těchto Obchodních podmínek.

7.1.4 Uživatelé mají možnost sdělit Provozovateli případné stížnosti a reklamace prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na adrese www.dexpo.cz v sekci Kontakty.

7.1.5 Není-li Uživatel spokojen s vyřízením stížnosti či reklamace, má právo podat návrh na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu s Provozovatelem vyplývajícího z užívání Systému Dexpo.cz k České obchodní inspekci (ČOI), oddělení mimosoudních spotřebitelských sporů, IČ: 00020869, sídlící na adrese Štěpánská 567/15, 12000, Praha 2, jejíž internetová adresa je www.coi.cz, za účelem dosažení dohody s Provozovatelem. Pro Uživatele je volba mimosoudního řešení sporu dobrovolná.

7.1.6 Návrh na mimosoudní řešení sporu lze podat nejpozději do jednoho (1) roku ode dne, kdy Uživatel poprvé u Provozovatele uplatnil nárok, který je předmětem sporu.

7.1.7 Uživatel může využít pro řešení sporu platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> a je využívána zejména pro přeshraniční řešení spotřebitelských sporů.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1.1 Smlouva a tyto Obchodní podmínky se řídí českým právem, zejména OZ a Zákonem o ochraně spotřebitele, a musí být vykládány v souladu s platnými právními předpisy.

8.1.2 Není-li Uživatel Spotřebitelem anebo je-li Uživatel Spotřebitelem a nebyl-li spor vyřešen mimosoudně před Českou obchodní inspekcí dle čl. 7.1 Obchodních podmínek, spadá řešení všech sporů mezi Provozovatelem a Uživatelem do pravomoci obecných soudů České republiky.

8.1.3 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních ustanovení těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

8.1.4 Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2021

PRAVIDLA NABÍZENÍ ZBOŽÍ NA DEXPO.CZ

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1 Komu jsou určena pravidla nabízení zboží Prodejcem?

1.1.1 „Pravidla nabízení zboží na Dexpo.cz“ jsou určena všem Prodejčům bez ohledu na to, zda prodávají Zboží jako nepodnikatelé nebo jako Podnikatelé. Pro Podnikatele však platí navíc i zvláštní pravidla uvedená v čl. 3 a 4.

1.2 Výklad pojmů

1.2.1 Není-li v těchto Pravidlech výslovně stanoveno jinak, mají výrazy a pojmy použité v těchto Pravidlech stejný význam jako v Obchodních podmínkách. Pro větší přehlednost těchto Pravidel jsou níže vedle definic nových pojmů zároveň zopakovány i nejčastější pojmy definované v Obchodních podmínkách:

„Spotřebitel“ znamená člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Podnikatelem nebo s ním jinak jedná;

„OZ“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„Obchodní podmínky“ znamená Všeobecné obchodní podmínky provozu a užívání Systému Dexpo.cz;

„Pravidla“ znamená tato zvláštní pravidla doplňující Obchodní podmínky označená jako „Pravidla nabízení Zboží na Dexpo.cz“;

„Podnikatel“ znamená fyzická nebo právnická osoba naplňující znaky podnikatele dle § 420 nebo 421 OZ (blíže vysvětleno v čl. 1.4 Pravidel);

„Poskytovatel“ nebo „Dexpo.cz“ znamená provozovatel Systému Dexpo.cz, společnost DK Enterprise CZ s.r.o., se sídlem U Trojice 1042/2, 150 00, Praha, IČO: 097 06 305, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 340821.

„Provozovatel“ znamená poskytovatel služeb v systému dexpo.cz. Společnost DEXPO.CZ Investment s.r.o. se sídlem U Trojice 1042/2, 150 00, Praha 5, IČ: 098 47 049, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, Vložka 343434

1.3 Co musí všichni Prodejci dodržet při vystavení Zboží?

1.3.1 Dexpo.cz si přeje, aby bylo nakupování v Systému Dexpo.cz co nejpříjemnější a zároveň chce poskytnout Kupujícím i Prodejčům co největší míru jistoty a ochrany soukromí. Za tímto účelem stanovil Provozovatel a Poskytovatel základní pravidla a zásady, které by měli všichni Prodejci dodržovat při vystavení Zboží, resp. při podávání pokynů Provozovateli k vystavení Zboží. Jsou to následující pravidla a zásady, které jsou popsány dále v čl. 2 Pravidel:

(i) Respektování pravidel čl. 3 Obchodních podmínek

(ii) Jak vystavit Zboží?

(iii) Volba kategorie Zboží

(iv) Co všechno musí mít popis Zboží?

(v) Pravidla pro vkládání fotografií na hlavní stránky

(vi) Pravidla pro korektury popisu Zboží a blokování návrhů Prodejcem

(vii) Zrušení Nabídky Prodejcem

(viii) Ochrana práv duševního vlastnictví

1.4 Jaké další povinnosti platí pro Prodejce – Podnikatele?

1.4.1 Uživatel, který ve větším množství prodává nové Zboží, pravděpodobně naplňuje znaky Podnikatele – nemá-li takový Uživatel dosud živnostenské oprávnění, měl by si ověřit u příslušného živnostenského úřadu, zda nenaplňuje znaky Podnikatele.

1.4.2 Podnikatelé mají zvláštní povinnosti při prodeji Zboží Spotřebitelům. Jedná se zejména o rozsáhlé informační povinnosti, povinnosti týkající se obsahu uzavíraných smluv, poučovací povinnost o možnosti odstoupení od kupní smlouvy a některých dalších.

1.4.3 Provozovatel Systému Dexpo.cz se snaží Prodejčům pomoci a proto v čl. 3 Pravidel uvádí základní informace o některých povinnostech Prodejců – Podnikatelů vůči Kupujícím.

1.4.4 Pokud Prodejce obdrží z Transakce realizované prostřednictvím Systému Dexpo.cz platbu, která má povahu tzv. evidované tržby ve smyslu zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, je Prodejce povinen plnit související povinnosti stanovené tímto zákonem, zejména je povinen vystavit Kupujícímu účtenku a zaevidovat přijatou tržbu u správce daně.

2. OBECNÉ ZÁSADY NABÍZENÍ ZBOŽÍ

2.1 Respektování pravidel čl. 3 Obchodních podmínek

2.1.1 Pravidla v čl. 3 Obchodních podmínek jsou nastavena tak, aby bylo uzavírání kupních smluv co nejjednodušší. Prodejci proto nejsou oprávněni měnit podmínky jednotlivých druhů Nabídek uvedené v čl. 3 Obchodních podmínek.

2.2 Jak vystavit Zboží?

2.2.1 Prodejce vystavuje Zboží prostřednictvím pokynu Provozovateli, který dané Nabídky schvaluje a kontroluje jejich korektnost, zároveň s Prodávajícím jedná o výši vyvolávací ceny apod.

Formou osobní komunikace pomocí elektronické pošty, či monitorovaném hovoru, ve kterém je povinen uvést: popis Zboží, pravdivý stav Zboží (vadný kus, rozbité Zboží, spatný technický stav Zboží, atd.), začátek Nabídky, dobu trvání Nabídky, stav Zboží (zda je nové či použité), dobu dodání, počet kusů, počáteční (vyvolávací) cenu, a preferované platební a dodací podmínky, konečnou výši nákladů souvisejících s doručením Zboží a případné záruky poskytované Prodejcem.

2.2.2 Vystavuje-li Uživatel či Podnikatel Zboží, k němuž v okamžiku uzavření kupní smlouvy nemá vlastnické právo a teprve je sám objednává a zajišťuje jeho odeslání dodavatelem přímo Kupujícímu, je povinen o tom informovat Kupujícího způsobem uvedeným v těchto Pravidlech, zejména v čl. 4. A tuto informaci je povinný Prodávajícím uvést v popisu Zboží.

2.2.3 Vystavuje-li Prodejce Zboží z kategorie „Oblečení, obuv, doplňky“, je povinen v popisu Zboží správně vyplnit zvláštní kolonku „Značka“, ve které jsou předvolené nejrozšířenější značky (ochranné známky) v této kategorii. Neobsahuje-li předvolba formuláře značku, kterou právě Prodejce vystavuje, zvolí označení „jiná značka“. Tento způsob zpřesnění popisu Zboží se uplatňuje ve vybraných kategoriích, jejichž výběr provádí Provozovatel.

2.2.4 Veškeré Prodejcem uváděné ceny jsou cenami včetně DPH.

2.2.5 Prodejce je oprávněn navyšovat konečnou kupní cenu pouze o náklady související s doručením Zboží, a to v přiměřené výši odpovídající ceníku příslušného přepravce. Prodejce nesmí navyšovat konečnou kupní cenu pro Kupujícího o další poplatky (např. provize Provozovatele, poplatky za vložení Nabídky, provizi apod.).

2.2.6 V Nabídkách s větším množstvím předmětů je Prodejce oprávněn dát Kupujícímu na výběr z různých barev nebo grafického designu Zboží pokud je tato možnost volby. Během trvání Nabídky je Prodejce povinen zaručit Kupujícímu dostupnost zvolené barvy či grafického designu. Nabízené Zboží musí být jasně popsáno.

2.3 Volba kategorie Zboží

2.3.1 Zboží je třeba umístit v kategorii, která mu nejlépe odpovídá. Prodejce je povinen umísťovat podobné předměty do stejné kategorie. Provozovatel či Poskytovatel si vyhrazuje právo přemístit Nabídku do odpovídající kategorie nebo ji odstranit. Nabídky, ve kterých Prodejce nabízí:

(i) automobil, motocykl nebo dopravní prostředek kategorie veterán, musí být vždy umístěna v odpovídající podkategorii hlavní kategorie "Auto Moto";

(ii) nemovitost, musí být vždy umístěna v odpovídající podkategorii hlavní kategorie "Nemovitosti";

2.3.2 Prodejce je oprávněn vystavit maximálně 2 identické Nabídky v jedné kategorii.

2.4 Popis Zboží

2.4.1 Prodejce je povinen uvést v Nabídce úplný a přesný popis vystaveného Zboží. Popis Zboží musí být vždy uveden v českém jazyce, přičemž k němu lze připojit rovněž popis v jiném jazyce. Prodejce je oprávněn k popisu Zboží připojit fotografii Zboží odpovídající požadavkům uvedeným v čl. 2.5.

2.4.2 Prodejce je povinen uvést v popisu Zboží jakékoliv vady, včetně poškození obalu. Neučiní-li tak, odpovídá Prodejce Kupujícímu za vady a nese rovněž náklady, které vznikly Kupujícímu v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady Zboží (náklady na vrácení vadného Zboží Prodejci, náklady na vypracování znaleckého posudku, náklady právního zastoupení apod.). Tento spor mezi Kupujícím a Prodávajícím nijak neodebírání nárok na provizi Provozovatele a Provozovatel na provizi má v plném rozsahu nárok.

2.4.3 V případě vad Zboží, které je činí neupotřebitelným, má Kupující právo odstoupit od kupní smlouvy. Stejně tak má Kupující právo odstoupit od kupní smlouvy, jestliže Prodejce v popisu uvedl, že Zboží má určité vlastnosti, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže nepravdivým. Tento spor mezi Kupujícím a Prodávajícím nijak neodebírání nárok na provizi Provozovatele a Provozovatel na provizi má v plném rozsahu nárok.

2.4.4 Popis Zboží se smí týkat pouze Zboží umístěného v Nabídce. Popisu Zboží nesmí být využíváno ke komunikaci mezi Uživateli, ani jako inzerce či reklama na Zboží a služby nabízené mimo Systém Dexpo.cz.

2.5 Pravidla pro vkládání fotografií Zboží

2.5.1 Fotografie připojená k Nabídce musí zobrazovat nabízené Zboží ve stavu, v jakém se nachází v době pokynu k vystavení.

2.5.2 Dá-li Prodejce Provozovateli pokyn k vystavení více kusů téhož Zboží ve smyslu čl. 3.1.3 Obchodních podmínek, musí připojená fotografie zobrazovat alespoň jeden z nabízených kusů. V případě podezření, že připojená fotografie nezobrazuje Zboží odpovídající Nabídce, je Provozovatel či Poskytovatel oprávněn vyžádat si od Prodejce další fotografie vystaveného Zboží, případně jiné dokumenty. Nevyhoví-li Prodejce požadavku Provozovatele či Poskytovatele na doložení dalších fotografií Zboží, je Provozovatel či Poskytovatel oprávněn odstranit předmětnou Nabídku ze Systému Dexpo.cz.

2.5.3 Použitá fotografie Zboží musí z hlediska kompozice zobrazovat pouze Zboží tvořící obsah Nabídky, případně jeden z nabízených kusů Zboží ve smyslu čl. 3.1.3 Obchodních podmínek. Fotografie musí splňovat následující požadavky:

(i) je zakázáno používat jakékoli zvýrazňující doplňky fotografie jako rámečky, vložené texty, loga nebo jiné grafické prvky nebo animace;

(ii) je zakázáno do fotografií vkládat jakoukoli vlastní prezentaci prodeje (text s názvem Prodejce nebo e-shopu, logo, www adresa);

(iii) logo výrobce může být prezentováno pouze na samotném Zboží, je-li na něm umístěno a je-li na fotografii rozeznatelné; logo nesmí být do fotografie jakkoli doplňováno, nestanoví-li Provozovatel ve spolupráci s výrobcem Zboží v rámci pravidel dané kategorie nebo značky jinak;

(iv) fotografie nesmí obsahovat žádný vodoznak;

(v) fotografie v kategorii „Móda“ by měla obsahovat pouze daný kus Zboží;

(vi) minimální rozlišení fotografie je 400 (šířka) x 300 (výška) px;

(vii) pozadí fotografie by mělo být výhradně jednobarevné, bílé, popř. světlé (RGB 255.255.255); bez pozadí mohou být foceny pouze knihy nebo obaly nosičů v kategorii „Hudba“ nebo „Software“.

2.5.4 Pravidla dle tohoto čl. 2.5 se vztahují na povinnou titulní fotografii v rámci Nabídky. Na další fotografie, připojené k Nabídce, které se zobrazují až po rozkliknutí Nabídky, se tato pravidla nevztahují, Provozovatel však důrazně doporučuje aplikaci těchto pravidel na všechny fotografie, které do Systému Dexpo.cz nahrává. Při kontrole a schvalování Nabídky má právo Provozovatel určité fotografie dle jeho výběru neuložit do zveřejněné Nabídky.

2.5.5 Provozovatel či Poskytovatel je oprávněn Nabídky, které obsahují titulní fotografie porušující pravidla dle tohoto čl. 2.5, nevystavit či zablokovat. V případě opakovaného porušování těchto pravidel Prodejcem Provozovatel pozastaví jeho Uživatelský účet ve smyslu čl. 6.1 Obchodních podmínek nebo odstoupí od Smlouvy. Opakovaným porušením se rozumí, dá-li Uživatel Provozovateli pokyn k umístění Nabídky porušující pravidla dle tohoto čl. 2.5. na Systém Dexpo.cz alespoň třikrát.

2.5.6 Pravidly fotografií dle tohoto čl. 2.5 není dotčeno případné porušení práv k duševnímu vlastnictví třetích osob ve smyslu čl. 2.9.4 těchto Pravidel (zejména použití fotografie, k níž Uživatel nemá dostatečná autorská práva), a následný postup Provozovatele dle čl. 2.9.6. těchto Pravidel.

2.6 Korektura popisu Zboží

2.6.1 Prodejce bere na vědomí, že změny a korektury popisu Zboží provedené po zahájení Nabídky mohou za podmínek uvedených v Obchodních podmínkách opravňovat Kupujícího odvolat příhoz, resp. odstoupit od kupní smlouvy.

2.7 Zrušení Nabídky Prodejcem, zrušení jednotlivé Nabídky

2.7.1 V případě, že dojde ke skutečnosti, která zakládá následnou nemožnost plnění (zejména zničení či krádež věci), má Prodejce nárok na zrušení celé Nabídky. V pochybnostech je však povinen takovou skutečnost prokázat.

2.7.2 V případě Aukční nabídky může Prodejce na žádost Kupujícího po dobu aukce zrušit příhoz (návrh výše kupní ceny za Zboží vystavené prostřednictvím Systému dexpo.cz) Kupujícího.

2.7.3 Příhoz Kupujícího je možné zrušit, též v případech, kdy

(i) není možné ověřit identitu Kupujícího nebo jeho údaje neodpovídají skutečnosti (neplatné telefonní číslo, stará či fiktivní adresa);

(ii) dojde ke zničení nebo poškození Zboží (živelná událost, cizí zavinění, krádež);

(iii) vyjde v průběhu trvání Nabídky najevo skutečnost, která značně snižuje právní jistotu Prodejce a důvěryhodnost Kupujícího (např. trestný čin, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu na fyzickou či právnickou osobu nebo zamítnutí konkursu pro nedostatek majetku, vstup do likvi-

dace u právnických osob, varování Systému Dexpo.cz či jednotlivých Uživatelů na neserióznost Kupujícího).

2.7.4 V případě sporu je Prodejce povinen zrušení příhozu odůvodnit a důvody prokázat.

2.8 Práva duševního vlastnictví

2.8.1 Provozovatel i Poskytovatel zajišťuje správu a údržbu Systému Dexpo.cz a přiměřeně podporuje prodej Zboží prostřednictvím internetové reklamy a zasílání obchodních sdělení s tím, že je oprávněn k těmto účelům publikovat nabídky Uživatelů veřejnosti, včetně Uživatelem poskytnutých fotografií a popisu prodávaného Zboží a Uživatel dává k takovému jejich užití souhlas. Za účelem propagace Nabídek Uživatelů je Provozovatel a Poskytovatel oprávněn tyto Nabídky i fotografie v nich obsažené poskytnout k zveřejnění na serverech třetích osob. Nabídky a obchodní sdělení jsou zasílány e-mailem osobám, které k tomu udělily předchozí výslovný souhlas v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

2.8.2 Prodejce, který nabízí software, je odpovědný za porušení platných právních předpisů a licenčních ujednání, která se k software vztahují. Popis Zboží musí mj. obsahovat informaci, zda software je prodáván s počítačem nebo jeho součástí (dle licenčních podmínek).

2.8.3 Provozovatel či Poskytovatel je oprávněn v případě prodeje software nebo jiných autorských děl (zejm. díla audiovizuální – hudební nosiče, filmy) vyžádat si u Prodejce kopii dokladu o jeho původu. Za doklad o původu jsou považovány např. fotografie vnitřního štítku Zboží, dodací list, faktura, kupní nebo licenční smlouva. Doklad o původu musí být čitelný, musí obsahovat údaj o názvu dodavatele (včetně identifikačního čísla dodavatele), datum nákupu a položku Zboží. Prodejce je oprávněn odstranit údaj o ceně, za kterou Zboží nabyt. Nedodá-li Prodejce kopii dokladu o původu, popř. nedoplní-li Provozovateli na jeho žádost informace, je Provozovatel oprávněn konkrétní Nabídku odstranit.

2.8.4 Připojuje-li Prodejce v rámci vystavení Zboží k jeho popisu i fotografie, upozorňuje tímto Provozovatel na to, že fotografie, reklamní slogany a jiné texty, které jsou v prostředí internetu nebo i jinak běžně dostupné, mohou podléhat autorskoprávní a jiné ochraně a Prodejce se může jejich umístěním v rámci popisu Zboží dopustit zásahu do práv třetí osoby. Prodejce je povinen při vkládání jakýchkoliv fotografií či textů nebo jejich úprav prováděných v rámci popisu Zboží zajistit souhlas osoby, která je autorem, nabyvatelem nebo vlastníkem práv.

2.8.5 Uživatelé rovněž nejsou oprávněni při popisu Zboží parazitovat na pověsti třetích osob a uvádět spojení se zavedenými značkami či ochrannými známkami (např. užívat slovní spojení „hodinky ve stylu XY“, „design XXX“).

2.8.6 Provozovatel ani Poskytovatel nenesou odpovědnost za obsah popisu Zboží. Provozovatel i Poskytovatel si však vyhrazuje právo odstranit či změnit popis Zboží (např. odstranit fotografii), dozví-li se o prokazatelném porušení autorských práv či práv průmyslových (zejm. k ochranným známkám) ze strany Prodejce.

2.9 Zakázané jednání

2.9.1 Název Nabídky ani popis Zboží nesmí obsahovat návrh k prodeji Zboží mimo Systém Dexpo.cz nebo návrh na koupi nebo výměnu Zboží, zejména nesmí obsahovat www odkazy na stránky e-shopů a jiných subjektů, jejichž prostřednictvím lze nakoupit Zboží, ani reference na takové stránky.

2.9.2 Nabídky, u kterých Prodejce dává na výběr ze seznamu předmětů, jsou zakázány. Prodejce však je oprávněn nabízet Zboží za podmínek uvedených v čl. 2.2.6 Pravidel.

2.9.3 Název Nabídky ani popis Zboží nesmí obsahovat žádná klíčová slova použitá za účelem manipulace výsledků vyhledávání a dále nesmí obsahovat zejména

(i) informace vyzývající ke komunikaci Uživatelů za účelem uskutečnění Transakcí mimo Systém Dexpo.cz;

(ii) Nabídky Zboží, které není Uživatelem aktuálně vystaveno v jeho Nabídkách v rámci Systému Dexpo.cz a seznamy Zboží a informace sloužící jako reklama nebo inzerce prodeje tohoto Zboží;

(iii) odkazy na služby, ve kterých je Zboží nabízeno větším počtem Prodejců a v nichž je prodávané Zboží možné vyhledat jedním společným systémem pro vyhledávání;

(iv) www odkazy na stránky e-shopů a jiných subjektů, jejichž prostřednictvím lze nakoupit movité věci a autorská díla, popř. reference na takové stránky;

(v) informace o průběhu Transakcí s jinými Uživateli;

(vi) vlastní podmínky Transakce a přihazování, které jsou v rozporu s právním řádem nebo se Smlouvou a Obchodními podmínkami.

2.9.4 Elementy HTML, JavaScriptu, Javy a dalších programovacích jazyků nemohou být použity pro:

(i) automatické přesměrování na jinou stránku (platí i pro stránky v rámci Systému Dexpo.cz) při otevření stránky s popisem Zboží;

- (ii) automatické otevření nových oken prohlížeče (tzv. pop-up);
- (iii) automatické otevření dialogových oken (mimo jiné pomocí metody alert, confirm, prompt) při otevření stránky s popisem předmětu nebo při pokusu o její opuštění;
- (iv) načítání a vkládání stránek (mimo jiné pomocí IFRAME, OBJECT) s popisy jiných nabídek, výpisy nabídek (včetně stránek "Informace od Prodejce") nebo jiných vnějších nabídek souvisejících s vystaveným předmětem;
- (v) přemístění, blokování, ukrytí nebo kopírování stálých elementů stránky s popisem předmětu (včetně např. oken sloužících pro vkládání Nabídky);
- (vi) jakékoliv ovlivňování procesu vkládání Nabídek;
- (vii) načítání nebo generování souborů „cookies“.

3. ZVLÁŠTNÍ POVINNOSTI PRO PODNIKATELE

3.1 Výklad článku 3 Pravidel

3.1.1 Podnikatelé mají při prodeji Zboží vůči Spotřebitelům řadu povinností, zejména rozsáhlou informační povinnost, poučovací povinnost o právu na odstoupení i bez udání důvodu, a rovněž odpovědnost za vady prodaného Zboží. Tyto povinnosti se dále rozšířily po nabytí účinnosti OZ.

3.1.2 Provozovatel a Poskytovatel mají zájem, aby Prodejci - Podnikatelé plnili vůči Kupujícím všechny své zákonné povinnosti a proto v čl. 3 uvádí dodatečné povinnosti, které se vztahují pouze na ně (tj. nevztahují se na Prodejce, kteří nejsou podnikateli). Níže uvedené povinnosti dle čl. 3.2 - 3.4 jsou pouze vybranými povinnostmi, které vyplývají z právních předpisů, zejména z OZ. Prodejci - Podnikatelé jsou povinni sledovat aktuální znění i výklad právních předpisů a dbát na jejich dodržování; Provozovatel ani Poskytovatel neodpovídají za porušení zákonných povinností Prodejců ani za úplnost informací uvedených dále v těchto Pravidlech.

3.1.3 Na Prodejce - Podnikatele se však vedle tohoto čl. 3 vztahují zároveň i zásady a pravidla uvedená shora v čl. 2 těchto Pravidel.

3.2 Povinnosti informovat spotřebitele před uzavřením smlouvy

3.2.1 Prodejci - Podnikatelé jsou povinni zveřejnit nejlépe v popisu Nabídky údaje dle § 1811 OZ a § 1820 OZ, zejména:

- (i) své identifikační údaje (název, sídlo, popř. místo podnikání, identifikační číslo a údaj o zápisu ve veřejném rejstříku);
- (ii) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby (např. užívá-li Prodejce telefonní čísla účtovaná zvláštním tarifem);
- (iii) informaci o tom, jakým způsobem vyřizuje stížnosti Kupujících včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru (zejména připadá v úvahu Česká obchodní inspekce, viz poučení uvedené v čl. 7.1.5 Obchodních podmínek);
- (iv) zákonem stanovené informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů dle § 14 a násl. zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů;
- (v) informace a podmínky dle čl. 4 Pravidel, pokud Prodejce vystavuje Zboží, k němuž v okamžiku vystavení nemá vlastnické právo (čl. 4.1.1);
- (vi) údaje o funkčnosti;
- (vii) údaje o funkčnosti digitálního obsahu, včetně technických ochranných opatření;
- (viii) údaje o součinnosti digitálního obsahu s hardwarem a softwarem, které jsou Prodejci známy nebo u nichž lze rozumně očekávat, že by mu mohly být známy (např. údaje o minimální konfiguraci počítače nutné pro instalaci a řádnou funkčnost prodávané aplikace);
- (ix) poučení o možnosti odstoupit od kupní smlouvy i bez udání důvodu, podmínky, lhůtu a postupy pro uplatnění tohoto práva, jakož i formulář pro odstoupení od kupní smlouvy (viz níže čl. 3.3 těchto Pravidel).

3.2.2 Prodejce není povinen zvlášť uvádět ty informace, které vyplývají již z povahy Systému Dexpo.cz (např. doba, po kterou je Nabídka platná).

3.3 Poučení o právu Kupujícího na odstoupení od smlouvy i bez udání důvodu

3.3.1 Kupující - Spotřebitel má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí Zboží; přesný počátek běhu této lhůty je upraven v § 1829 OZ. Nebyl-li Kupující poučen o tomto svém právu, může od kupní smlouvy odstoupit ve lhůtě jednoho (1) roku a čtrnácti (14) dnů ode dne převzetí Zboží. Prodávající nemá nárok po zákonem odstoupení od smlouvy ze strany Kupujícího na vrácení provize a poplatků Provozovatele.

3.3.2 Vedle práva odstoupit má Kupující - Spotřebitel dle § 1832 OZ nárok na vrácení peněžních prostředků včetně nákladů na dodání Zboží, které na základě kupní smlouvy převzal (pokud nebyla doprava zdarma).

3.3.3 Prodejce - Podnikatel je povinen poučit Kupujícího - Spotřebitele o těchto právech ještě před uzavřením kupní smlouvy a zároveň toto uvést i v kupní smlouvě samotné. Prodejce by proto měl údaj o právu odstoupit od kupní smlouvy uvést vždy přímo v každé Nabídce v rámci popisu

Zboží. K poučení je vhodné využít text vzorového poučení, který je přílohou nařízení vlády č. 363/2013 Sb.. Tento text je však Prodejce - povinen vyplnit. Neplněním této povinnosti nevznikají žádné povinnosti Provozovateli ani Poskytovateli. Veškerou komunikaci a dokumentaci po skončení aukce si zajišťují Prodávající a Kupující sami, bez Provozovatele a Poskyvatele.

3.3.4 Vedle poučení je Prodejce - Podnikatel povinen poskytnout Kupujícímu – Spotřebiteli také formulář pro odstoupení od kupní smlouvy; také vzorový formulář je přílohou nařízení vlády č. 363/2013 Sb. Tento formulář může být poskytnut např. v písemné podobě a vložen do balíku, v němž je Zboží doručeno Kupujícímu.

3.4 Práva z vadného plnění a ze záruky

3.4.1 O právech Kupujícího v případě vad Zboží je Prodejce - Podnikatel povinen informovat Kupujícího - Spotřebitele ještě před uzavřením kupní smlouvy. Pro vztah mezi Podnikatelem a Spotřebitelem se užití také příslušná ustanovení OZ o prodeji Zboží v obchodě (§ 2158 a násl. OZ).

3.4.2 Okolnosti, kdy se Zboží považuje za vadné, jsou uvedeny v § 2161 OZ. Kupující - Spotřebitel je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u Zboží v době dvaceti čtyř (24) měsíců od převzetí (§ 2165 OZ). Toto pravidlo se nepoužije ve vybraných případech, které jsou uvedeny v § 2167 OZ.

3.4.3 Je-li na prodávaném Zboží, na jejím obalu, v návodu připojenému ke Zboží nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze Zboží užít, má se za to, že byla na tuto dobu poskytnuta záruka za jakost.

3.4.4 Je-li to potřebné, Prodejce - Podnikatel by měl vysvětlit srozumitelným způsobem Kupujícímu - Spotřebiteli obsah, rozsah, podmínky a dobu trvání odpovědnosti za vady i způsob, jakým lze uplatnit práva z odpovědnosti za vady. Není zatím jasné, jaký bude v budoucnu výklad této povinnosti Prodejců - Podnikatelů dle § 2166 OZ (například v kterých případech to je „potřebné“), proto Provozovatel i Poskytovatel doporučuje, aby Prodejci - Podnikatelé přiložili k dodávanému Zboží stručnou a srozumitelnou informaci ohledně odpovědnosti za vady, ledaže už takovou informaci podává přímo výrobce Zboží např. jako součást záručního listu, návodu nebo jiné uživatelské dokumentace.

3.4.5 Shora uvedené povinnosti Prodejců - Podnikatelů vztahující se k právům Kupujících - Spotřebitelů z vadného plnění nejsou zdaleka vyčerpávající. Provozovatel Systému Dexpo.cz proto Prodejčům doporučuje, aby si příslušné právní předpisy podrobně nastudovali.

4. ZBOŽÍ ZASÍLANÉ TŘETÍ OSOBOU

4.1 Informační povinnosti Prodejce – Podnikatele

4.1.1 Pouze Prodejce - Podnikatel je oprávněn vystavovat Zboží, k němuž v okamžiku vystavení nemá vlastnické právo. Na prodej a nabízení takového Zboží se vedle tohoto čl. 4 vztahují rovněž zásady a pravidla uvedená v čl. 2 a 3 těchto Pravidel.

4.1.2 Nedisponuje-li Prodejce Zbožím, které vystavuje, je povinen to uvést v elektronické komunikaci s dexpo.cz, zároveň tuto skutečnost uvést v popisu Zboží, a uvést tam vedle u informací dle čl. 3 zejména:

(i) výslovné upozornění na skutečnost, že Zboží bude odesláno ze zahraničí, včetně státu, z něhož je odesláno;

(ii) výslovné upozornění, že může dojít k proclení Zboží a vyměření DPH;

(iii) výslovné upozornění, že může dojít k zadržení zásilky celními orgány;

(iv) přesný obsah balení (zejména uvést, co kromě samotného Zboží bude balení obsahovat, např. záruční list, informace o délce záruky, návod atd.).

5. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

5.1.1 Provozovatel je oprávněn změnit tato Pravidla v rozsahu a způsobem uvedeným v čl. 1.1.3 a

1.1.4 Obchodních podmínek.

Pravidla ochrany osobních údajů

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI PORTÁLU DEXPO.CZ ÚVOD

1.1. CO UPRAVUJE TATO PŘÍLOHA

1.1.1. Tento dokument vyhotovil Provozovatel za účelem splnění povinností informovat Uživatele jakožto subjekty osobních údajů o okolnostech zpracování jejich osobních údajů v rámci poskytování služeb portálu Dexpo.cz ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. Obecného nařízení o ochraně osobních údajů, dále jen "Nařízení").

1.2. DEFINICE POJMŮ:

1.2.1. Nařízení - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (tzv. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů);

1.2.2. Osobní údaj - jakákoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, pokud lze tuto fyzickou osobu na základě daných údajů přímo či nepřímo identifikovat;

1.2.3. Poskytovatel - společnost DK Enterprise CZ s.r.o., se sídlem U Trojice 1042/2, 150 00, Praha, IČO 097 06 305, DIČ CZ09706305, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 340821, figurující jako správce osobních údajů; Poskytovatel může poskytnout Provozovateli DEXPO.CZ Investment s.r.o. se sídlem U Trojice 1042/2, 150 00, Praha 5, IČ: 098 47 049, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, Vložka 343434

veškeré informace a data v jeho vlastnictví a užívání.

1.2.4. Smlouva - Smlouva o užívání systému Dexpo.cz, uzavřená v elektronické podobě mezi Provozovatelem či Poskytovatelem (Správcem osobních údajů) a Uživatelem (Subjektem osobních údajů);

1.2.5. Správce osobních údajů - fyzická osoba, společnost nebo jakýkoli jiný subjekt, který sám nebo společně s jinými určuje účely a prostředky zpracování osobních údajů; v daném případě rovněž Provozovatel či Poskytovatel;

1.2.6. Subjekt osobních údajů - fyzická osoba, kterou lze na základě osobních údajů přímo či nepřímo identifikovat;

1.2.7. Systém Dexpo.cz - automatizovaný systém Poskytovatele tvořený souborem software a hardware, který zajišťuje registraci Uživateli, umožňuje Uživateli zasílat Zboží ke schválení dexpo.cz k prodeji a nabízené Zboží kupovat, sledovat průběh Transakce a využívat další služby, dostupný na stránkách dexpo.cz Tento systém poskytuje Provozovateli služeb DEXPO.CZ Investment s.r.o.

1.2.8. Uživatel - fyzická osoba, která s Provozovatelem či Poskytovatelem uzavřela Smlouvu o užívání systému Dexpo.cz, a která je subjektem osobních údajů ve smyslu Nařízení;

1.2.9. Zpracovatel - společnost nebo organizace, která zpracovává osobní údaje pro správce, přičemž sama neurčuje účel zpracování;

1.2.10. Obchodní podmínky – Všeobecné obchodní podmínky provozu a užívání systému Dexpo.cz.

1.3. Tento dokument se vztahuje na všechny Uživatele, kteří v rámci uzavření Smlouvy a následného užívání Systému Dexpo.cz poskytují Provozovateli a Poskytovateli své Osobní údaje. Provozovatel je jakožto Správce osobních údajů povinen zajistit, aby všichni Uživatelé měli možnost se s obsahem tohoto dokumentu seznámit, a aby tímto splnil svou informační povinnost o zpracování osobních údajů Uživateli ve smyslu čl. 13 Nařízení.

1.4. Nevyplyvá-li z tohoto dokumentu výslovně jinak, nepředstavuje tento dokument ani potvrzení jeho přečtení ze strany Uživatele

1.5. Tento dokument je poskytován každému Uživateli při uzavření Smlouvy (před odesláním registračního formuláře), a dále je každému Uživateli dostupný prostřednictvím internetových stránek

Systému Dexpo.cz. Bez poskytnutí tohoto dokumentu nemůže být platně uzavřena Smlouva, Provozovatel však neodpovídá za to, zda se Uživatel s dokumentem skutečně dostatečně seznámí.

INFORMACE O ČINNOSTECH ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

2.1 REGISTRACE A VEDENÍ UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ PRO ÚČELY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SYSTÉMU DEXO.CZ

2.1.1. Účelem zpracování osobních údajů je umožnění registrace zájemcům o užívání Systému Dexpo.cz, vytvoření uživatelského účtu a umožnění užívání jednotlivých funkcí Systému Dexpo.cz (zadávání nabídek, reakce na nabídky, předávání identifikačních a kontaktních údajů jiným uživatelům za účelem uzavření kupní smlouvy, platby za vyhrané Nabídky, apod.).

2.1.2. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, když toto zpracování je nezbytné pro plnění Smlouvy, jejíž stranami jsou Provozovatel jakožto správce a Uživatel jakožto subjekt údajů. Právním základem zpracování údajů dle čl. 2.1.5. po ukončení Smlouvy je čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, když zpracování je prováděno z důvodu oprávněného zájmu Provozovatele spočívajícího v identifikaci evidence opětovných registrací ze strany bývalých Uživatelů.

2.1.3. K tomuto účelu zpracování jsou zpracovávány identifikační, adresní a popisné údaje o Uživatelích, včetně historie přihlášení Uživatele, jeho IP adresy a číselného ID, pomocí něhož je Uživatel v rámci Systému Dexpo.cz jedinečně identifikovatelný.

2.1.4. Interními příjemci zpracovávaných osobních údajů jsou příslušní zaměstnanci Provozovatele a Poskytovatele poskytující uživatelskou podporu, dále zaměstnanci marketingového, obchodního a produktového oddělení. Externími příjemci jsou:

a) ostatní uživatelé Systému Dexpo.cz v rámci zprostředkování kontaktu Uživatelů za účelem uzavření kupní smlouvy mezi nimi;

b) poskytovatelé marketingových služeb v pozici zpracovatelů osobních údajů (poskytovatel nástroje pro e-mailing, poskytovatelé analytických nástrojů, poskytovatelé marketingových služeb)

2.1.5. Osobní údaje Provozovatel a Poskytovatel zpracovává po dobu trvání smluvního vztahu s Uživatelé, tedy po dobu trvání jeho uživatelského účtu v rámci Systému Dexpo.cz. Po ukončení uživatelského účtu je Provozovatel oprávněn osobní údaje zpracovávat do okamžiku splnění veškerých závazků Uživatele vyplývajících ze Smlouvy, zejména do splnění jeho povinností dle čl. 6. a násl. Obchodních podmínek.

2.1.6. K tomuto účelu zpracování se vztahují následující práva Uživatelů jakožto subjektů údajů:

a) právo na přístup k osobním údajům b) právo na opravu a výmaz

c) právo na omezení zpracování

d) právo na přenositelnost údajů

e) právo vznést námitku proti zpracování (ve vztahu ke zpracování osobních údajů po ukončení uživatelského účtu dle čl. 2.1.5.)

f) právo nebytí předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování.

2.1.7. Poskytnutí osobních údajů k účelu dle tohoto čl. 2.1. není pro Uživatele povinné, vzhledem k tomu že užívání Systému Dexpo.cz je zcela dobrovolné, Provozovateli a Poskytovateli ani Uživateli jej nenařizuje žádný právní předpis a je založeno na smluvním základě. Poskytnutí osobních údajů v rozsahu dle tohoto článku je však nezbytným předpokladem k uzavření Smlouvy a bez tohoto poskytnutí nemůže Provozovatel a Poskytovatel vést pro Uživatele uživatelský účet, a Uživatel nemůže Systém Dexpo.cz užívat.

2.2. ZPRACOVÁNÍ V RÁMCI POSKYTOVÁNÍ UŽIVATELSKÉ PODPORY

2.2.1. Účelem zpracování je poskytování telefonické a e-mailové uživatelské podpory a poradenství v oblasti užívání a jednotlivých funkcí Systému Dexpo.cz jednotlivým Uživatelům, a vedení záznamů o poskytnutí služeb uživatelské podpory.

2.2.2. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení, když toto zpracování je nezbytné pro plnění Smlouvy, jejíž stranami jsou Provozovatel jakožto správce a Uživatel jakožto subjekt údajů.

2.2.3. K tomuto účelu jsou zpracovávány identifikační a adresní údaje Uživatele včetně jeho e-mailových a telefonických kontaktních údajů, IP adresy a ID v rámci Systému Dexpo.cz, a skutečností souvisejících s obsahem požadavku Uživatele, včetně záznamů e-mailové a telefonické komunikace s Uživatelé.

2.2.4. Interními příjemci zpracovávaných osobních údajů jsou příslušní zaměstnanci Provozovatele a Poskytovatele poskytující uživatelskou podporu, dále zaměstnanci produktového a marketingového oddělení. Externími příjemci jsou poskytovatelé služeb používaných Provozovatelem a Poskytovatelem ke komunikaci s Uživateli (zejména provozovatel SMS brány, poskytovatel technického řešení call centra nebo dodavatel řešení pro rozesílání transakčních e-mailů).

2.2.5. Osobní údaje pro účel dle tohoto čl. 2.2. Provozovatel zpracovává po dobu trvání Smlouvy s Uživatelem, nebo po dobu do vyřešení požadavku Uživatele, podle toho, který z uvedených okamžiků nastane později. Nahrávky telefonních hovorů jsou zpracovány po dobu 3 měsíců od konání hovoru, přičemž následně jsou smazány. Za účelem vyhodnocování servisní podpory je Provozovatel oprávněn uchovávat údaje z jednotlivých úkonů uživatelské podpory, veškeré údaje o Uživatelích však jsou pro tento účel anonymizovány.

2.2.6. K tomuto účelu zpracování se vztahují následující práva Uživatelů jakožto subjektů údajů:

- a) právo na přístup k osobním údajům
- b) právo na opravu a výmaz
- c) právo na omezení zpracování
- d) právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování.

2.2.7. Poskytnutí osobních údajů k účelům dle tohoto čl. 2.2. není povinné vzhledem k tomu, že využití uživatelské podpory ze strany Uživatele je zcela dobrovolné a nevyplývá z žádného právního předpisu. Rozhodne-li se nicméně Uživatel uživatelskou podporu využít, je povinen osobní údaje v rámci svého požadavku Provozovateli poskytnout, neboť v opačném případě není možné jeho vyřízení.

2.3. ZPRACOVÁNÍ V RÁMCI OVĚŘOVÁNÍ TOTOŽNOSTI UŽIVATELŮ

2.3.1. Účelem tohoto zpracování je ověření totožnosti Uživatele v případech, kdy tak požadují Pravidla registrace a ověřování uživatelů.

2.3.2. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, když zpracování je prováděno z důvodu oprávněného zájmu Provozovatele spočívajícího v řádném ověření identity Uživatelů za účelem zajištění řádného plnění jejich povinností vůči jiným Uživatelům nebo vůči Provozovateli v případech, kdy tito mají zájem aktivně prostřednictvím Portálu nabízet zboží. Prostřednictvím ověřování identity Uživatelů Provozovatel eliminuje případy uzavírání kupních smluv prostřednictvím Systému Dexpo.cz na základě smyšlených identifikačních údajů.

2.3.3. K účelu dle tohoto článku 2.3. jsou zpracovávány identifikační a adresní údaje Uživatelů, zejména číslo bankovního účtu Uživatele nebo údaje uvedené ve formuláři "Žádost o ověření údajů". V případech stanovených Pravidly registrace a ověřování uživatelů rovněž kopie dokladu totožnosti Uživatele.

2.3.4. Interními příjemci osobních údajů jsou příslušní zaměstnanci Provozovatele a Poskytovatele poskytující uživatelskou podporu. Nejsou žádní externí příjemci osobních údajů.

2.3.5. Osobní údaje dle tohoto čl. 2.3. Provozovatel zpracovává po dobu provedení identifikace. Elektronické či listinné kopie osobních dokladů jsou zlikvidovány bezprostředně po provedení identifikace, s výjimkou případů, kdy Provozovatel na základě přijaté kopie dokladu nebo jiných okolností vyhodnotí, že Uživatel může představovat reálné bezpečnostní riziko pro Provozovatele nebo pro ostatní Uživatele. Přijaté Žádosti o ověření údajů jsou pro účely případného doložení ověření zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, přičemž po jejím ukončení jsou rovněž zlikvidovány. Záznamy o provedení ověřovací platby prostřednictvím bankovního účtu (výpisy z příslušného bankovního účtu) jsou archivovány v rámci účetních dokladů Provozovatele po dobu požadovanou zákony o účetnictví.

2.3.6. K tomuto účelu zpracování se vztahují následující práva Uživatelů jakožto subjektů údajů:

- a) právo na přístup k osobním údajům
- b) právo na opravu a výmaz
- c) právo na omezení zpracování
- d) právo vznést námitku proti zpracování
- e) právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování.

2.3.7. Poskytnutí osobních údajů Uživatelem za účelem dle tohoto čl. 2.3. není pro Uživatele povinné vzhledem k tomu, že užívání Systému Dexpo.cz je zcela dobrovolné, Provozovateli a Poskytovateli ani Uživateli jej nenařizuje žádný právní předpis a je založeno na smluvním základě. Pokud však Uživatel splní podmínky dle Pravidel a má zájem v rámci Systému aktivně vystavovat nabídky svého zboží, je poskytnutí osobních údajů za tímto účelem nezbytné k naplnění účelu ověření, a bez něj nemůže být ověření provedeno.

2.4. UŽÍVÁNÍ COOKIES

2.4.1. V rámci internetových stránek Systému Dexpo.cz využívá marketingových a analytických nástrojů třetích osob, které prostřednictvím identifikátorů cookies vyhodnocují chování a úkony Uživatele na internetových stránkách. Účelem užití těchto nástrojů je analýza užívání Systému Dexpo.cz Uživatelem s cílem zvýšit komfort Uživatele při užívání Systému Dexpo.cz, nabízet Uži-

vateli obsah odpovídající jeho zájmům a preferencím, které jsou z jeho chování odhadnutelné, a marketing a nabízení zboží a služeb Provozovatele nebo jeho smluvních partnerů Uživateli.

2.4.2. Podrobné informace ohledně účelu a zaměření jednotlivých nástrojů Provozovatel či Poskytovatel poskytuje na internetových stránkách Systému Dexpo.cz v samostatné sekci stránek, zobrazované při první návštěvě Uživatele i jakékoli jiné osoby, a následně kdykoli dostupné všem Uživatelům. Uživatelé mají kdykoli možnost se s účelem užití jednotlivých marketingových nástrojů seznámit.

2.4.3. Technicky je provoz používaných nástrojů zajišťován prostřednictvím cookies, přijímaných zařízením Uživatele, které používá k užívání Systému Dexpo.cz. Odmítnutí daného nástroje znamená odmítnutí cookie, které nástroj využívá.

2.4.4. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, když toto zpracování je nezbytné pro účely oprávněného zájmu Provozovatele spočívajícího ve analytickém, resp. statistickém vyhodnocování provozu Systému Dexpo.cz. Právním základem zpracování osobních údajů dle tohoto čl. 2.5. je souhlas Uživatele jakožto subjektu údajů ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení v případech, kdy toto zpracování není nezbytné pro účely plnění Smlouvy a oprávněného zájmu Provozovatele. Souhlas s užitím jednotlivých služeb nebo nástrojů je udělen na základě zobrazení informací o používaných nástrojích Uživateli na stránkách Systému Dexpo.cz, a kliknutím na příslušné pole s vyjádřením souhlasu. Uživatel je oprávněn udělit souhlas hromadně s užitím všech nástrojů uvedených v informaci, nebo pouze ve vztahu k některým z nich. Udělený souhlas je Uživatel oprávněn kdykoli odvolat v příslušné zvláštní sekci stránek Systému Dexpo.cz, a to kliknutím na příslušné pole s odvoláním souhlasu, a to hromadně ve vztahu ke všem nástrojům, anebo pouze ve vztahu k některým z nich. Uživatel bere na vědomí, že odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování jeho osobních údajů, získaných a zpracovávaných na základě používaných nástrojů do okamžiku odvolání souhlasu.

2.4.5. Interními příjemci osobních údajů jsou zaměstnanci Provozovatele a Poskytovatele poskytující uživatelskou podporu, dále zaměstnanci marketingového, produktového a IT oddělení Provozovatele a Poskytovatele. Externími příjemci osobních údajů jsou externí poskytovatelé marketingových a analytických nástrojů v postavení zpracovatelů osobních údajů (je-li Provozovatel zadavatelem daných marketingových služeb a určuje-li tak účel a prostředky zpracování osobních údajů), případně v postavení samostatných správců osobních údajů (netýkají-li se marketingové služby Provozovatele a tento neurčuje účel a prostředky zpracování osobních údajů).

2.4.6. K účelům zpracování dle tohoto článku se vztahují následující práva Uživatelů jakožto subjektů údajů:

a) právo na přístup k osobním údajům

b) právo na opravu a výmaz

c) právo na omezení zpracování

d) právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů odmítnutím příslušných nástrojů dle čl. 2.4.4. e) právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování.

2.4.7. Poskytnutí osobních údajů k účelu dle tohoto čl. 2.4. není pro Uživatele povinné, vzhledem k tomu že užívání Systému Dexpo.cz je zcela dobrovolné, Provozovateli a Poskytovateli ani Uživateli jej nenařizuje žádný právní předpis a je založeno na smluvním základě. Poskytnutí osobních údajů pro účely analytického, resp. statistického vyhodnocení provozu Systému Dexpo.cz dle tohoto článku je však nezbytným předpokladem k řádnému fungování Systému Dexpo.cz. Poskytování osobních údajů v rámci užití analytických a marketingových nástrojů, které nejsou nezbytné k řádnému fungování Systému Dexpo.cz, není pro Uživatele povinné, když je založeno na souhlasu Uživatele. Odmítnutí využití těchto nástrojů nemá vliv na možnosti Uživatele užívat funkcionality Systému Dexpo.cz.

2.5. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V RÁMCI E-MAIL MARKETINGU

2.5.1. Účelem zpracování dle tohoto článku je vedení evidence příjemců obchodních sdělení propagujících Systém Dexpo.cz pro účely jejich zasílání těmto příjemcům.

2.5.2. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, když zpracování je prováděno z důvodu oprávněného zájmu Provozovatele spočívajícího v provádění přímého marketingu a přímé propagace Systému Dexpo.cz vůči konkrétním Uživatelům.

2.5.3. K účelu dle tohoto článku je zpracovávána e-mailová adresa Uživatele. V případě, že Uživatel při uzavření Smlouvy odmítne zasílání obchodních sdělení na svou adresu dle právních předpisů upravujících zasílání obchodních sdělení, Provozovatel jeho emailovou adresu pro účel dle tohoto čl. 2.5. nebude zpracovávat.

2.5.4. Interními příjemci osobních údajů jsou zaměstnanci marketingu, obchodu, IT oddělení, oddělení uživatelské podpory a produktového oddělení Provozovatele a Poskytovatele. Externím

příjemcem je poskytovatel nástroje pro hromadný e- mailing v postavení zpracovatele osobních údajů, jemuž jsou e-mailové adresy Uživatelů předávány za účelem vytvoření a odeslání příslušných obchodních sdělení.

2.5.5. Osobní údaje dle tohoto článku zpracovává Provozovatel po dobu trvání oprávněného zájmu, a to i po ukončení Smlouvy s Uživatelem (po ukončení uživatelského účtu Uživatele). Podá-li Uživatel námitku proti dalšímu zpracování jeho e-mailové adresy pro účel dle tohoto článku odmítnutím dalšího zasílání obchodních sdělení, Provozovatel zpracování ukončí.

2.5.6. K účelům zpracování dle tohoto článku se vztahují následující práva Uživatelů jakožto subjektů údajů:

a) právo na přístup k osobním údajům b) právo na opravu a výmaz

c) právo na omezení zpracování

d) právo vznést námitku proti zpracování emailové adresy Uživatele odmítnutím dalšího zasílání obchodních sdělení na tuto e-mailovou adresu, a to způsobem nabízeným v rámci registračního formuláře odesílaného za účelem uzavření Smlouvy, nebo následně v každém jednotlivém obchodním sdělení)

e) právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování.

2.5.7. Uživatel není povinen e-mailovou adresu Provozovateli či Poskytovateli k účelu dle tohoto čl. 2.5. poskytnout, a odmítnutí zasílání obchodních sdělení v kterémkoli okamžiku nemá na plnění Smlouvy žádné následky.

2.6. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČELY UPLATŇOVÁNÍ PRÁVNÍCH NÁROKŮ PROVOZOVATELE

2.6.1. Účelem zpracování dle tohoto článku je evidence údajů o Uživatelích, vůči nimž Provozovatel a Poskytovatel uplatňuje jakékoli nároky, plynoucí z porušení Smlouvy Uživatelem (zejména z neuhrazení příslušných poplatků, na něž Provozovateli vznikne nárok v důsledku uzavření Kupních smluv ze strany Uživatele).

2.6.2. Právním základem zpracování je čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení, když zpracování je prováděno z důvodu oprávněného zájmu Provozovatele spočívajícího v řádném plnění smlouvy ze strany Uživatele a na úhradě poplatků za užití Systému Dexpo.cz.

2.6.3. K účelu dle tohoto článku jsou zpracovávány osobní údaje Uživatelů v rozsahu identifikačních, adresních a popisných údajů o Uživatelích, včetně telefonního čísla a e-mailové adresy Uživatele.

2.6.4. Interními příjemci osobních údajů jsou zaměstnanci uživatelské podpory, dále zaměstnanci produktového a právního oddělení Provozovatele a Poskytovatele. Externími příjemci jsou provozovatel SMS brány, poskytovatel nástroje pro hromadný e-mailing, inkasní agentura, pověřená Provozovatelem či Poskytovatelem správou jeho pohledávek, a externí právní poradci pověřeni jejich vymáháním.

2.6.5. Osobní údaje dle tohoto článku jsou zpracovány po dobu trvání oprávněného zájmu Provozovatele (tedy do doby úplného vyřešení příslušných nároků a souvisejících sporů s Uživatelem, minimálně však po dobu běhu promlčecí doby podle občanskoprávních předpisů).

2.6.6. K účelu zpracování dle tohoto článku se vztahují následující práva Uživatele:

a) právo na přístup k osobním údajům b) právo na opravu a výmaz

c) právo na omezení zpracování

d) právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů Uživatele za účelem uplatňování nároků; zájem Provozovatele a Poskytovatele na řádném plnění Smlouvy a vymožení příslušného plnění však převažuje nad příslušnými právy a svobodami uživatele,

e) právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování.

2.6.7. Užívání Systému Dexpo.cz Uživatelem je zcela dobrovolné, Provozovateli a Poskytovateli ani Uživateli jej nenařizuje žádný právní předpis a je založeno na smluvním základě. Použití osobních údajů, poskytnutých Uživatelem v rámci užívání Systému Dexpo.cz, k účelu dle tohoto čl.

2.6. je však právem Provozovatele odvozeným z jeho oprávněného zájmu, a poskytnutí osobních údajů Uživatelem pro účely užívání Systému Dexpo.cz, aniž by bylo možné je použít pro účel dle tohoto čl. 2.6., není možné.

BLIŽŠÍ INFORMACE O PRÁVECH UŽIVATELE

3.1. PRÁVO NA PŘÍSTUP K OSOBNÍM ÚDAJŮM

3.1.1. Uživatel má právo na Provozovateli požadovat, aby mu poskytl přístup k jeho osobním údajům zpracovávaným ve smyslu tohoto dokumentu ve formě výpisu všech zpracovávaných osobních údajů ve vztahu k jednotlivým účelům zpracování. Uživatel je rovněž oprávněn požadovat in-

formaci o zpracovatelích, zpracovávajících na základě dohody s Provozovatelem jeho osobní údaje.

3.2. PRÁVO NA VYSVĚTLENÍ A OPRAVU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.2.1. V případě, že se Uživatel domnívá, že Provozovatel jeho osobní údaje zpracovává v rozporu s tímto dokumentem (zejména s účely a právními základy zde identifikovanými) nebo s právními předpisy, je oprávněn na Provozovatele požadovat vysvětlení a sjednání nápravy. Zpracovává-li Provozovatel nepřesné osobní údaje Uživatele, je Uživatel oprávněn požadovat jejich opravu.

3.3. PRÁVO NA VÝMAZ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.3.1. Uživatel je oprávněn požadovat na Provozovatele výmaz jeho osobních údajů, pokud tyto osobní údaje přestaly být potřebné pro vymezené účely zpracování, Uživatel odvolal svůj souhlas se zpracováním osobních údajů (byl-li předtím udělen) a pro toto zpracování neexistuje žádný jiný důvod, anebo kdy Uživatel vnesl námitky proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující důvody pro zpracování. Právo na výmaz osobních údajů nelze uplatňovat ve vztahu k osobním údajům, uchovávaným na základě jiného právního důvodu (zejména na základě právního předpisu nebo na základě trvající smlouvy mezi Provozovatelem a Uživatelem).

3.4. PRÁVO NA OMEZENÍ ZPRACOVÁNÍ

3.4.1. Uživatel je oprávněn požadovat na Provozovatele omezení zpracování osobních údajů v následujících případech:

- a) Uživatel popírá přesnost zpracovávaných osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby Provozovatel mohl přesnost zpracovávaných údajů ověřit,
- b) zpracování osobních údajů je dle Uživatele protiprávní a tento odmítá provedení výmazu osobních údajů,
- c) Provozovatel osobní údaje nepotřebuje pro stanovené účely zpracování, ale Uživatel je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

3.4.2. S osobními údaji, ve vztahu k nimž bylo uplatněno právo na omezení zpracování, nebude s výjimkou jejich prostého uložení až do splnění účelu omezení prováděna žádná operace zpracování, ledaže byl k takovému zpracování Uživatelem udělen souhlas, nebo je takového zpracování zapotřebí z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby, případně z důvodu jiného důležitého zájmu Evropské Unie nebo České republiky.

3.5. PRÁVO NA NÁMITKU PROTI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

3.5.1. V případě zpracování osobních údajů nezbytného pro účely oprávněných zájmů Provozovatele je Uživatel oprávněn vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů, pokud zároveň uvede důvody, týkající se jeho konkrétní situace, a to způsobem, vyplývajícím z příslušné činnosti zpracování (viz výše v tomto dokumentu). Provozovatel je na základě námítky povinen zpracování údajů ukončit, ledaže prokáže, že důvod zpracování spočívající v ochraně jejích zájmů převažuje nad zájmy a svobodami Uživatele. Případy, kdy zájmy a svobody Uživatele nepřevažují nad oprávněným zájmem Provozovatele, jsou v tomto dokumentu uvedeny.

3.6. PRÁVO NA PŘENOS ÚDAJŮ

3.6.1. Vzhledem k tomu, že v rámci zpracování osobních údajů Uživatele ze strany Provozovatele nejsou splněny podmínky pro přenositelnost osobních údajů ve smyslu čl. 20 Nařízení (zpracování není prováděno na základě souhlasu Uživatele a zároveň automatizované), nemá Uživatel možnost toto právo uplatňovat.

3.7. PRÁVO NA PODÁNÍ STÍŽNOSTI

3.7.1. V případě podezření, že Provozovatel zpracovává osobní údaje Uživatele v rozporu s právními předpisy nebo s tímto dokumentem nebo nevyhoví-li Provozovatel některému z výše uvedených požadavků Uživatele, je Uživatel oprávněn podat stížnost dozorovému orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

3.8. ZPŮSOB UPLATNĚNÍ PRÁV UŽIVATELEM

3.8.1. Práva dle jednotlivých činností zpracování může Uživatel uplatnit následujícími způsoby:

- a) dopisem zaslaným na adresu sídla Provozovatele, s uvedením "OSOBNÍ ÚDAJE" na obálce;
- b) elektronickou cestou na základě přihlášení k uživatelskému účtu v rámci Systému Dexpo.cz způsobem, který Provozovatel v rámci uživatelského účtu umožňuje;
- c) v případě námítky podávané proti zpracování osobních údajů dle čl. 2.6. (zasílání obchodních sdělení) lze námitku podat elektronicky způsobem nabízeným v rámci registračního formuláře odesílaného za účelem uzavření Smlouvy, nebo následně v každém jednotlivém obchodním sdělení kliknutím na příslušný odkaz)
- d) e-mailem s elektronickým podpisem založeném na kvalifikovaném certifikátu vydaném certifikační autoritou uznávanou v ČR.

3.8.2. Na žádosti přijaté jiným způsobem nebude Provozovatel brát zřetel, zejména z důvodu nedostatečné možnosti ověření totožnosti žadatele.

3.8.3. Provozovatel je jako správce osobních údajů povinen sdělit Uživateli informace o způsobu zpracování jeho osobních údajů bezplatně. Rovněž je povinen bezplatně vyřídit žádosti, podání a námitky Uživatele.

3.8.4. Podle čl. 12 odst. 5 Nařízení je však Provozovatel oprávněn uložit přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, pouze však v případě, kdy by žádost Uživatele byla zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, zejména v případě žádostí podaných opakovaně. V uvedených případech je Provozovatel oprávněn odmítnout žádosti vyhovět.

OBECNÉ PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Provozovatel a Poskytovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje Uživatelů manuálně nebo automatizovaně prostřednictvím svých oprávněných zaměstnanců nebo prostřednictvím specializovaného poskytovatele, nacházejícího se v postavení zpracovatele osobních údajů. Osobní údaje jsou zpracovávány ve formě listinné dokumentace s omezeným přístupem třetích osob a ve formě elektronických databází na zabezpečených datových úložištích Provozovatele nebo jeho smluvních partnerů.

4.2. Provozovatel zabezpečuje zpracovávané osobní údaje pomocí organizačních, fyzických a softwarových prostředků zabezpečení, zejména prostřednictvím nastavení přístupových práv zaměstnanců k příslušným informačním systémům, fyzickým zabezpečením prostor Provozovatele a datových nosičů a prostředky softwarové ochrany před neoprávněným přístupem k datům prostřednictvím sítě internet.

4.3. Při zpracování osobních údajů Uživatelů nedochází k žádnému k žádnému automatizovanému rozhodování ani k profilování, které by mělo pro Uživatele jakékoli právní důsledky.

4.4. Provozovatel nepředává osobní údaje Uživatelů do žádné třetí země mimo EU ani žádné mezinárodní organizaci. Ve výjimečných případech mohou být osobní údaje uživatelů předány do třetí země, a to výhradně tehdy, kdy uživatel zakoupí, či prodá zboží rezidentovi třetí země (mimo EU). Zakoupením zboží od rezidenta třetí země, resp. umožněním prodeje zboží do třetích zemí vyjadřuje uživatel souhlas s tímto zpracováním osobních údajů, resp. s předáním osobních údajů do třetí země.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

5.1. Provozovatel je oprávněn změnit tuto Přílohu v rozsahu a způsobem uvedeným v čl. 1.1.3. a čl. 1.1.4. Obchodních podmínek.

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. KOMU JSOU URČENY PROVIZNÍ PODMÍNKY A SAZEBNÍK POPLATKŮ?

1.1.1. Tato příloha „Provizní podmínky a sazebník poplatků“ se vztahuje na všechny Prodejce.

1.2. VÝKLAD POJMŮ

1.2.1. V těchto Pravidlech se užívají pojmy definované v čl. 1.1.6 Všeobecných obchodních podmínek provozu a užívání systému Dexpo.cz (dále jen „Obchodní podmínky“). Pro větší přehlednost těchto Pravidel jsou níže uvedeny vedle definic nových pojmů zopakovány i nejčastější pojmy definované v Obchodních podmínkách. Všechny definice jsou pak definované v čl. 1.1.6 Obchodních podmínek:

1.2.2. Obchodní podmínky – Všeobecné obchodní podmínky provozu a užívání systému Dexpo.cz;

Provizní podmínky a sazebník poplatků

1.2.3. Pravidla – tato příloha Obchodních podmínek, označená jako „Provizní podmínky a sazebník poplatků za užívání Systému Dexpo.cz“;

1.2.4. Prodejce - Uživatel, který má zájem o prodej Zboží, které pro tento účel zaslal ke schválení dexpo.cz a bude Zboží po schválení zobrazeno v Nabídce;

1.2.5. Poskytovatel - provozovatel Systému Dexpo.cz, společnost DK Enterprise CZ s.r.o., se sídlem U Trojice 1042/2, 150 00, Praha, IČO 097 06 305, DIČ CZ09706305, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 340821;

Provozovatel- poskytovatel služeb dexpo.cz DEXPO.CZ Investment s.r.o. se sídlem U Trojice 1042/2, 150 00, Praha 5, IČ: 098 47 049, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, Vložka 343434

1.2.6. Sazebník - sazebník poplatků a provizí uvedený v čl. 8 této přílohy;

1.2.7. Sazebník poplatků za propagaci - sazebník poplatků za propagaci Nabídky uvedený v čl. 9 této přílohy.

1.3. PLATNOST PROVIZNÍCH PODMÍNEK A SAZEBNÍKU POPLATKŮ

1.3.1. Vložení Nabídky Uživatelem je zpoplatněno za podmínek uvedených níže v čl. 2 a v Sazebníku poplatků.

1.3.2. Provozovatel si účtuje provizi za uskutečněný prodej Zboží vystaveného v Nabídce za podmínek uvedených níže v čl. 3 a v Sazebníku poplatků.

1.3.3. Provozovatel dále nabízí možnost propagace nabízeného Zboží a další služby, které nejsou podmínkou účasti v Nabídce; za tyto služby si Provozovatel účtuje poplatky ve výši a za podmínek uvedených níže v čl. 4 a Sazebníku poplatků za propagaci.

1.3.4. Veškeré uvedené ceny jsou včetně DPH 21%.

2. POPLATKY ZA VLOŽENÍ NABÍDKY

2.1. VZNIK NÁROKU NA POPLATEK

2.1.1. Provozovateli vzniká nárok na poplatek okamžikem, kdy začala Nabídka, tzn. kdy Prodejci byla schválena a vystavena Nabídka Zboží.

2.1.2. Poplatek za vložení Nabídky je nevratný, tzn. tento poplatek nebude Prodejci vrácen.

2.2. VÝKLAD POJMŮ

2.2.1. Výše poplatku za vložení Nabídky je ve všech kategoriích rozdílná a liší se hodnotou Zboží a typu Nabídky (Nabídka nebo Nabídka s topováním)

3.1. VZNIK NÁROKU NA PROVIZI

3.1.1. Provozovateli vzniká nárok na provizi:

a) okamžikem skončení Nabídky, ve které byla Uživatelem – Kupujícím za podmínek uvedených v čl. 3.1 Obchodních podmínek formou návrhu na uzavření kupní smlouvy (u tzv. Aukčních nabídek) navržena alespoň počáteční vyvolávací cena, anebo

b) okamžikem, kdy Kupující oznámí Prodejci za podmínek uvedených v čl. 3.1 Obchodních podmínek přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy,

a to bez ohledu na to, zda bude kupní smlouva platně uzavřena ve smyslu čl. 3.1.1 Obchodních podmínek či zda smluvní strany (Uživatelé) splní povinnosti z kupní smlouvy vyplývající.

3.2. VÝŠE PROVIZE

3.2.1. Základem pro výpočet výše provize je tzv. konečná kupní cena, tj.

a) nejvyšší kupní cena nabídnutá formou tzv. příhozů u Aukčních nabídek, anebo

b) kupní cena akceptovaná v přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy, anebo

c) v případě Aukční nabídky s volbou topování, která byla dle čl.3 Obchodních podmínek v nabídce sjednána mezi Prodejcem a Kupujícím.

3.2.2. Základem pro výpočet výše provize je konečná kupní cena včetně DPH, a to bez ohledu na případné slevy poskytnuté později Kupujícím z důvodu odpovědnosti za vady.

3.2.3. V případě Nabídek s větším množstvím předmětů je základem pro výpočet provize konečná cena jednoho kusu Zboží; takto určená provize se vynásobí počtem prodaných kusů Zboží.

4. DALŠÍ POPLATKY

4.1. PROPAGACE NABÍDKY

4.1.1. Uživatel - Prodejce má možnost zvolit si uvedené formy zvýraznění Nabídky, tzn. Nabídky s topováním, kdy Nabídka Zboží je zobrazována v horní části stránky a je zde možnost uzavření kupní smlouvy po předchozí domluvě s Kupujícím pomocí systému dexpo.cz.

4.1.2. Provozovateli vzniká nárok na poplatek za Prodejcem zvolenou formu propagace okamžikem, kdy začala Nabídka, tzn. kdy Prodejci bylo vystaveno Zboží.

4.2. MANAŽER PRODEJE

4.2.1. Manažer prodeje je aplikace umožňující Uživateli správu a kontrolu probíhajících či proběhlých Nabídek, kterých se účastnil, přístup ke statistikám a další funkce.

4.2.2. Užívání Manažera prodeje je zdarma.

4.2.3. Uživatelé, jejichž účet byl zablokovaný, nemají možnost zakoupit ani prodloužit možnost užívání Manažera prodeje.

4.3. WEBAPI

4.3.1. Používání rozhraní WebAPI je pro Uživatele zdarma. Přístup k WebAPI je zajištěn u Uživatelského účtu pomocí speciálního identifikačního klíče. Přehled funkcí WebAPI je uveřejněn zde.

4.3.2. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoli odeprít Uživateli přístup k rozhraní WebAPI deaktivací identifikačního klíče.

5. PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1. ZPŮSOB ÚHRADY PROVIZE A POPLATKŮ

5.1.1. Provize či poplatky budou hrazeny bezhotovostně, převodem ve prospěch účtu Provozovatele, který za tímto účelem Uživatelům sdělí pomocí systému dexpo.cz potvrzení. Případně Provozovatel je oprávněn si provizi a poplatky sám odečíst z úhrady na účet Prodávajícího po úspěšném ukončení Aukce z obdržené platby Kupujícím za daný předmět.

5.1.2. V případě, že Uživatel zvolí možnost Předplacení služeb ve smyslu čl. 2.3 Obchodních podmínek, dojde tím k dobití kreditů v jeho osobní peněžence v systému Dexpo.cz vystaví Provozovatel na předplacenou částku daňový doklad nejpozději do 3 dnů od jejího přijetí, a poskytne jej Uživateli způsobem dle předchozího odstavce. Veškeré provize a poplatky, na něž Provozovateli vznikne v průběhu trvání předplaceného období nárok, jsou uhrazeny k okamžiku přijetí předplacené částky na účet Provozovatele.

5.2. VYDÁVÁNÍ DAŇOVÝCH DOKLADŮ

5.2.1. Souhrnné daňové doklady obsahují vyúčtování za služby poskytnuté v daný okamžik a jsou vystaveny vždy do sedmi (7) dnů od přijetí částky. V případě, že dojde k podstatné změně fakturačních údajů (např. znovuotevření fakturačního účtu, změna IČO a DIČ), doklad s novými údaji je možné vystavit pouze za předpokladu, že zůstatek účtu na konci měsíce, ve kterém došlo ke změně údajů, je roven 0,00 Kč. Vystavení dokladu s novými údaji je možné nejdříve k poslednímu dni následujícího měsíce.

5.3. PRODLENÍ UŽIVATELE

5.3.1. Uživatel je v prodlení s úhradou provize nebo poplatku, neuhradí-li dlužnou částku ani do konce kalendářního měsíce, kdy mu Provozovatel adresuje výzvu k úhradě odpovídající dlužné částky.

5.3.2. V případě, že je Uživatel v prodlení s úhradou provize nebo poplatků podle čl. 2.2.2 Obchodních podmínek, není oprávněn vystavovat Nabídky prostřednictvím svého Uživatelského účtu až do doby úhrady všech svých splatných i nesplatných závazků. Ostatní funkce Uživatelského účtu je Uživatel oprávněn využívat bez omezení.

5.3.3. V případě, že Uživatel neuhradí dlužnou částku v plné výši ani do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, kdy je mu zamezena možnost vystavovat Nabídky ve smyslu čl. 3.1 Obchodních podmínek, dojde automaticky k zablokování všech jeho Uživatelských účtů, včetně těch účtů, na kterých má dosud kladný zůstatek.

5.3.4. V případě prodlení s úhradou provize nebo poplatku Uživatelem vzniká Provozovateli nárok na úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy. Nárok Provozovatele na smluvní pokutu, náhradu škody a zablokování účtu Uživatele tímto nejsou dotčeny.

6. VRÁCENÍ PROVIZE A POPLATKŮ

6.1. VRÁCENÍ PROVIZE

6.1.1. Provozovatel může na žádost Uživatele (Prodejce) vrátit zcela nebo zčásti provizi. Na vrácení provize nemá Uživatel (Prodejce) nárok, Provozovatel posoudí jeho žádost vždy individuálně a Provozovatel nemá povinnost jakoukoli provizi vracet, pokud neuzná jinak.

6.1.2. Zmešká-li Prodejce lhůty uvedené v jednotlivé žádosti, bude jeho žádost o vrácení provize zamítnuta.

6.1.3. Sankce Kupujícího, který zmařil prodej Zboží nebo porušil závazky z kupní smlouvy, jsou uvedeny v Obchodních podmínkách. Po zaslání žádosti Prodejce o vrácení provize je Kupujícímu zaslána informace o zahájení řízení o vrácení provize společně s žádostí o potvrzení oprávněnosti požadavku Prodejce na vrácení provize.

6.1.4. Vyjde-li najevo, že Uživatel uvedl v souvislosti s žádostí o vrácení provize nepravdivé údaje, je Provozovatel či Poskytovatel oprávněn zablokovat mu Uživatelský účet a odstoupit od smlouvy. Zároveň je oprávněn Provozovatel a Poskytovatel za toto porušení OP nárokovat individuální smluvní pokutu dle zákonných norem.

6.1.5. Rozhodne-li Provozovatel o vrácení provize, bude tato provize vrácena do 60 dnů od ukončení připsáním částky na účet vedený v Systému Dexpo.cz. Provozovatel je oprávněn započíst částku odpovídající vrácené provizi na jiné své splatné i nesplatné peněžité nároky vůči Uživateli, kterému bude provize vrácena.

6.2. VRÁCENÍ POPLATKŮ

6.2.1. Případy, kdy vzniká Uživateli nárok na úplné nebo částečné vrácení poplatků za zpoplatněné služby Systému Dexpo.cz, jsou uvedeny v Obchodních podmínkách (čl. 5.2).

6.2.2. Na vrácení poplatků se přiměřeně použije ustanovení čl. 6.1 Provizních podmínek a sazebníku poplatků.

6.3. VRÁCENÍ PŘEDPLACENÉ ČÁSTKY

6.3.1. V případě, že Uživatel zvolí možnost Předplacení služeb ve smyslu čl. 2.3 Obchodních podmínek na předplacené období, není oprávněn požadovat vrácení předplacené částky, s výjimkou případu odstoupení od smlouvy Uživatelem, který se vůči Provozovateli nachází v postavení spotřebitele, ve smyslu odst. 2.3.6 Obchodních podmínek. Od vrácené částky budou odečteny náklady spojené s převodem prostředků na bankovní účet Uživatele (18 Kč pro ČR, 250 Kč pro zahraničí).

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1.1. Tyto Provizní podmínky a sazebník poplatků jsou nedílnou součástí smlouvy o užívání aukčního systému Dexpo.cz.

7.1.2. Provozovatel a Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tyto provizní Podmínky, a to za podmínek uvedených v čl. 1.1.3 a 1.1.4 Obchodních podmínek.

8. SAZEBNÍK POPLATKŮ A PROVIZÍ

8.1. VÝŠE POPLATKU ZA VLOŽENÍ NABÍDKY

8.1.1. Výše poplatku za vložení Nabídky se určuje individuálně na základě elektronické komunikace. Zároveň základní ceník služeb je uveden v systému dexpo.cz v sekci "O nás" a v patičce webové stránky.

8.1.2. V případě vložení Nabídky na déle než 20 dní se výše poplatku za vložení Nabídky zvyšuje o 20%

8.2. VÝŠE PROVIZE V JEDNOTLIVÝCH KATEGORIÍCH

8.2.1 Výše provize v kategorií nemovitého Zboží:

Výše provize z úspěšně skončené Nabídky:

Konečná cena za 1 ks Zboží

Výše provize je stanovena fixně ve výši 6% z kupní ceny Zboží.

Předmět není prodán : 0 Kč (nárok na provizi Provozovatele dexpo.cz nevzniká, Provozovatel nevrací poplatek za zveřejnění Nabídky Zboží)

Předmět prodán:

V každé úspěšně dokončené Nabídce má Provozovatel dexpo.cz nárok na provizi ve výši 6% z kupní ceny a Prodávající se zavazuje tuto výši bez odkladu uhradit na účet Provozovatele, případně má Provozovatel právo danou výši provize odečíst od Kupní ceny Zboží a zasílá tedy Prodávajícímu pouze 94% z Kupní ceny Zboží.

8.2.2 Výše provize v kategorii Movitého Zboží:

Výše provize z úspěšně skončené Nabídky:

Konečná cena za 1 ks Zboží

Výše provize je stanovena fixně ve výši 8% z kupní ceny Zboží.

Předmět není prodán : 0 Kč (nárok na provizi Provozovatele dexpo.cz nevzniká, Provozovatel nevrací poplatek za zveřejnění Nabídky Zboží)

Předmět prodán:

V každé úspěšně dokončené Nabídce má Provozovatel dexpo.cz nárok na provizi ve výši 8% z kupní ceny a Prodávající se zavazuje tuto výši bez odkladu uhradit na účet Provozovatele, případně má Provozovatel právo danou výši provize odečíst od Kupní ceny Zboží a zasílá tedy Prodávajícímu pouze 92% z Kupní ceny Zboží.

8.2.3 Výše provize v kategorii Aukce pohledávek:

V případě pohledávky zajištěné je výše provize 8% z Kupní ceny Zboží.

V případě pohledávky nezajištěné je výše provize 10% z Kupní ceny Zboží.